

กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน โดยส่งผ่านการมีส่วนร่วมของสมาชิก

Operations Management Strategies that Affect the Success of Cooperative Credit Unions through the participation of Members

จตุพร ปานยิ้ม และ กฤตชน วงศ์รัตน์

Jatuporn Panyim and Kritchana Wongrat

สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000

Business Administration Major, Faculty of Management Science, Phetchaburi Rajabhat University, Phetchaburi 76000

*To whom correspondence should be addressed. e-mail: nujaja_jew@hotmail.com, kritchawong@yahoo.com

Received: 02 June 2022, Revised: 25 August 2022, Accepted: 07 December 2022

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงาน การมีส่วนร่วมของสมาชิกและความสำเร็จของสหกรณ์ 2) กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ 3) กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของสมาชิก 4) การมีส่วนร่วมของสมาชิกที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์ และ 5) กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียนโดยส่งผ่านการมีส่วนร่วมของสมาชิก กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประธานกรรมการหรือผู้จัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียน จำนวน 230 คน เลือกวิธีการสุ่มแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .90 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์การถดถอยอย่างง่ายและแบบพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า 1) กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงาน การมีส่วนร่วมของสมาชิกและความสำเร็จของสหกรณ์โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 2) กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานส่งผลทางบวกต่อความสำเร็จของสหกรณ์ 3) กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานส่งผลทางบวกต่อการมีส่วนร่วมของสมาชิก 4) การมีส่วนร่วมของสมาชิกส่งผลทางบวกต่อความสำเร็จของสหกรณ์ และ 5) กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานส่งผลทางบวกต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียนโดยมีการมีส่วนร่วมของสมาชิกเป็นตัวแปรส่งผ่านบางส่วน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 สามารถพยากรณ์ความสำเร็จของสหกรณ์ได้ร้อยละ 63.4 (Adj. R²=6.33)

คำสำคัญ : กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงาน การมีส่วนร่วม ความสำเร็จ

Abstract

The purposive of this research were to study: 1) operational management strategies, the participation of members and the success of cooperative, 2) operational management strategies that affect the success of cooperative, 3) operational management strategies that affect the participation of members, 4) the participation of members that affect the success of cooperative, and 5) operations management strategies that affect the success of cooperative credit unions through the participation of members. The sampling group used in this research was 230 chairman of board or manager of credit union cooperative by simple random sampling. The data was collected with a questionnaire with the reliability of 0.86. The data was analyzed with statistics for frequency, percentage, mean, standard deviation, simple and multiple regression analysis.

The research results were as follows: 1) operational management strategies, the participation of members and the success of cooperative had a high level of average, 2) operations management strategies had a positive effect on the success of cooperatives, 3) operations management strategies had a positive effect on the participation of members,

4) the participation of members had a positive effect the success of cooperative, and 5) operations management strategies had a positive effect on the success of credit union cooperatives, with member participation as a partial mediation variable statistically significant at the 0.01 level. Able to predict the success of cooperative is 63.4 percent (Adj. $R^2=6.33$).

Keywords : Operation Management Strategy, Participation, Success

บทนำ

กรมส่งเสริมสหกรณ์ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่กำกับดูแลสหกรณ์ทุกประเภท ได้สนับสนุนให้กลุ่มเครดิตยูเนียนต่าง ๆ ได้จดทะเบียนเป็นสหกรณ์เครดิตยูเนียนเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายสหกรณ์ หลังจากนั้นการจัดตั้งสหกรณ์เครดิตยูเนียนได้กระจายไปตามชุมชนต่าง ๆ ทั้งในเมืองและชนบททั่วประเทศ ดำเนินงานโดยยึดหลักความร่วมมือของมวลสมาชิก ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความสามัคคี และความสมัครใจตามระบบประชาธิปไตย รักษาความยุติธรรม ช่วยกันดูแล ควบคุม จัดสรร และปันส่วนกันอย่างเที่ยงธรรม แนวความคิดและอุดมการณ์ อันเป็นเป้าหมายของการจัดตั้งสหกรณ์ คือ การสร้างความตระหนักให้สมาชิกรู้จัก อดออม อดทน รักความก้าวหน้า พร้อมทั้งจะช่วยเหลือตนเองและเพื่อนสมาชิก ซึ่งเป็นการแสดงความเสียสละและความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน คุณสมบัติดังกล่าวนี้จะส่งผลให้สมาชิกทุกคนมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น นั้นหมายความว่า หากการดำเนินงานของสหกรณ์ตรงตามหลักการแล้ว ย่อมจะช่วยพัฒนาบุคคลและประเทศให้เจริญก้าวหน้าไปพร้อมกันทุกด้าน คือ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษาและการเมือง มีส่วนคล้ายคลึงกับการดำเนินงานขององค์การภาครัฐที่นำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมฉบับที่ 8-10 มาใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนหรือเป็นแนวทางการดำเนินงานเป็นการจุดประกายที่สำคัญของแผนพัฒนาประเทศและเป็นแผนปฏิรูปความคิดและคุณค่าใหม่ของสังคมไทย ที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสังคมและมุ่งให้ “คนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา” และใช้เศรษฐกิจเป็นเครื่องมือช่วยพัฒนาคนให้มีความสุขและมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น พร้อมทั้งปรับเปลี่ยนวิธีการพัฒนาแบบแยกส่วนมาเป็นบูรณาการแบบองค์รวม เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งได้อัญเชิญ “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” มาเป็นปรัชญานำแนวทางในการพัฒนาและบริหารประเทศไทยหรือองค์การภาครัฐและเอกชน ตลอดทั้งครอบครัว ชุมชน และสร้างฐานเศรษฐกิจ ภายในประเทศอันหมายถึงชุมชนด้วยให้เข้มแข็งและมีภูมิคุ้มกันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงจากภายนอก ขณะเดียวกันก็มุ่งพัฒนาที่สมดุลทั้งด้านตัวคน สังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม เพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนและความอยู่ดีมีสุขของคนไทย [1]

สหกรณ์เครดิตยูเนียนถือเป็นแหล่งสินเชื่อชุมชน ซึ่งจัดตั้งขึ้นโดยประชาชนผู้มีรายได้น้อย มีฐานะยากจน หรือเกษตรกรในชนบทที่ประสบปัญหาด้านเศรษฐกิจ ขาดแคลนปัจจัยในการดำรงชีวิต ได้รวมกลุ่มกันจัดตั้งสหกรณ์ขึ้นเพื่อหาทางช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการส่งเสริมให้สมาชิกรู้จักประหยัด รู้จักการออม ส่วนการให้บริการเงินกู้แก่สมาชิกเป็นวัตถุประสงค์รอง คือ สมาชิกผู้ที่มีเงินออมจะสามารถช่วยเหลือตนเองได้ด้วยการเพิ่มความสามารถในการออมเงิน และให้ความช่วยเหลือแก่สมาชิกที่ไม่มีเงินออมได้ รวมทั้งได้รับดอกเบี้ยเป็นผลตอบแทนอีกเล็กน้อย ส่วนสมาชิกผู้ที่มีความเดือดร้อนในเรื่องการเงินก็สามารถช่วยเหลือตนเองได้ ด้วยการใช้บริการสินเชื่อของสหกรณ์โดยการกู้เงินสหกรณ์เพื่อให้ได้รับเงินกู้ในอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าท้องตลาด โดยไม่ต้องพึ่งพาการกู้เงินนอกระบบ เพราะฉะนั้น ทั้งผู้ที่มีทุนทรัพย์ และผู้ที่มีความเดือดร้อนในเรื่องการเงินต่างก็สามารถให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกันได้เป็นอย่างดี รวมทั้งสหกรณ์เครดิตยูเนียนได้ยึดถือ “จินตนาการมณเฑียรเครดิตยูเนียน” เป็นพื้นฐานและเป็นหัวใจสำคัญของสหกรณ์เครดิตยูเนียน คือ สมาชิกสหกรณ์ทุกคนจะต้องมีความรัก ความเมตตา กรุณา ระหว่างเพื่อนสมาชิก และสมาชิกทุกคนจะต้องเรียนรู้และยึดถือปฏิบัติคุณธรรม 5 ประการ ได้แก่ ความซื่อสัตย์ เสียสละ รับผิดชอบ เห็นใจ และไว้ใจกันอย่างเหนียวแน่นตลอดไป เมื่อสมาชิกในชุมชนต่างยึดมั่นคุณธรรมดังกล่าวแล้ว ประกอบกับการรู้จักการออมจะก่อให้เกิดการระดมทุนของชุมชนและเป็นการเพิ่มการออมของประเทศ ลดการพึ่งพาเงินทุนจากแหล่งเงินกู้ต่างๆ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน มั่นคงและเจริญเติบโตอย่างมีเสถียรภาพต่อไป ในประเทศไทยมีสหกรณ์เครดิตยูเนียนทั้งหมด 574 แห่ง จำนวนสมาชิก 1,192,992 คน [2] ซึ่งสหกรณ์เครดิตยูเนียนเกิดจากการรวมกลุ่มกันด้วยความสมัครใจเพื่อดำเนินงานทั้งในด้านความคิด ระบบการบริหารจัดการผลผลิต และบุคคล ใช้หลักประชาธิปไตย เพื่อสนองความต้องการทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม และเป็นแหล่งให้สินเชื่อในชุมชนที่

สร้างความเข้มแข็งทางการเงิน อาชีพ และเป็นศูนย์กลางพัฒนาสังคมแก่ชุมชน ชุมชนที่เข้มแข็งจะส่งเสริมให้การพัฒนาท้องถิ่นก้าวไปอย่างรวดเร็ว สามารถแก้ปัญหาของชุมชนได้ทันเวลา สามารถบริหารจัดการงบประมาณและทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ การรวมตัวกันเพื่อช่วยเหลือกัน เพื่อแก้ปัญหาให้ซึ่งกันและกันและสามารถนำไปสู่ความสำเร็จ คือสร้างความเป็นอยู่ที่ดีแก่สมาชิกและครอบครัว เพื่อขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมาย คือ สหกรณ์มีความเข้มแข็ง มีภูมิคุ้มกันและทันต่อการเปลี่ยนแปลงความสำเร็จของระบบสหกรณ์นี้ไม่เฉพาะเป็นทิศทางของสหกรณ์แต่ยังทำให้ประเทศชาติเดินไปในทางเดียวกันได้ ในขณะนี้สหกรณ์ถือเป็นเครื่องมือที่ดีในการสร้างความยั่งยืน ความสมดุลทางด้านเศรษฐกิจและสังคมในชุมชนซึ่งสามารถก่อให้เกิดประโยชน์แก่สมาชิกและส่วนรวมทั้งทางเศรษฐกิจและสังคมจนสามารถอยู่ดี กินดี มีสันติสุข

ความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียนจะประสบความสำเร็จได้เกิดจากความสามารถขององค์กรในการบริหาร การดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาของสหกรณ์เครดิตยูเนียน โดยใช้ทรัพยากรขององค์กร ได้แก่ คน เงิน วัสดุอุปกรณ์และการจัดการ เพื่อการบริหารทั้งด้านการบริหารการเงิน การบริหารการบัญชี การบริหารการวางแผน การบริหารสำนักงาน การบริหารงานบุคคล การจัดการประชุมและการบริหารการตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพเพราะการบริหารการดำเนินงานจะประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายนั้นต้องอาศัยบุคลากรที่มีคุณภาพมีปริมาณเพียงพอ ต้องได้รับงบประมาณสนับสนุนการดำเนินการเพียงพอ มีวัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับความต้องการของแผนงานและโครงการ รวมทั้งระบบการจัดการที่ดีมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด [3] จากการศึกษาพบว่า ปัญหาของการบริหารการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนมีทั้งจุดแข็งภายในองค์กรอันเกิดจากสมาชิกคณะกรรมการดำเนินการและฝ่ายบริหารที่มีความรู้ความสามารถและความเข้าใจในหลักสหกรณ์เป็นอย่างดี แต่จะมีจุดอ่อนด้านการบริหารงานบุคคล ควรมีการจัดบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการบริหารงานสหกรณ์ด้านการบริหารจัดการ ควรจะต้องมีการวางแผนและการควบคุมงานให้มีประสิทธิภาพ ด้านบริหารการเงินยังขาดความรู้ความเข้าใจทางการเงินเพื่อสร้างประโยชน์แก่สมาชิกและด้านการพัฒนาชุมชน ควรมุ่งมั่นพัฒนาและส่งเสริมชีวิตความเป็นอยู่ของสมาชิกที่ดีขึ้น ดังนั้นหากสหกรณ์เครดิตยูเนียนมีการบริหารการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพย่อมส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียนทั้งด้านที่เป็นตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงินตามที่สหกรณ์เครดิตยูเนียนได้กำหนดแผนพัฒนาและเป้าหมายไว้

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาข้างต้น ผู้วิจัยได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียนโดยส่งผ่านการมีส่วนร่วมของสมาชิก ทั้งนี้เพื่อศึกษาว่ากลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานใดบ้างที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน ซึ่งผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สหกรณ์เครดิตยูเนียนสามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของสหกรณ์ในการสร้างความสำเร็จขององค์กรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด และใช้เป็นแบบแผนการดำเนินงานที่ดีของสหกรณ์เครดิตยูเนียนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษากลยุทธ์การบริหารการดำเนินงาน การมีส่วนร่วมของสมาชิก และความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน
2. เพื่อศึกษากลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน
3. เพื่อศึกษากลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน
4. เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของสมาชิกที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน
5. เพื่อศึกษากลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียนโดยส่งผ่านการมีส่วนร่วมของสมาชิก

สมมติฐานการวิจัย

- สมมติฐานที่ 1 กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานส่งผลทางบวกต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน
- สมมติฐานที่ 2 กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานส่งผลทางบวกต่อการมีส่วนร่วมของสมาชิก
- สมมติฐานที่ 3 การมีส่วนร่วมของสมาชิกส่งผลทางบวกต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน

สมมติฐานที่ 4 กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานส่งผลทางบวกต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียนโดยส่งผ่านการมีส่วนร่วมของสมาชิก

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือประธานกรรมการหรือผู้จัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนของสหกรณ์เครดิตยูเนียนจำนวน 574 คน [4]

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้มาจากการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมโดยคำนวณจากสูตรของยามานะ [5] ค่าความเชื่อมั่นอยู่ที่ระดับ 95% (0.05) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 235 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 4 ตอน ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ตอนที่ 2 กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียน ตอนที่ 3 การมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน และตอนที่ 4 ความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน โดยตอนที่ 2-4 เป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา(Content Validity) จากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ที่มีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารสหกรณ์เครดิตยูเนียนและการบริหารธุรกิจเพื่อพิจารณาความสอดคล้องของข้อความกับวัตถุประสงค์การวิจัยและนิยามศัพท์เฉพาะพบว่าค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความ (IOC) มีค่าอยู่ระหว่าง 0.67-1.00 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.5 ถือว่ามีความสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของอารยา องค์เอี่ยมและพงศ์ธรา วิจิตรเวชไพศาล [6] หลังจากนั้นปรับปรุงแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิแล้วนำไปทำการตรวจสอบความเชื่อมั่น(Reliability) กับผู้จัดการสหกรณ์อื่น เช่น สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ สหกรณ์ออมทรัพย์ครู สหกรณ์ออมทรัพย์โรงพยาบาล เป็นต้น ซึ่งไม่ใช้กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 ชุด โดยนำมาหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach' Alpha Coefficient)[7] ได้ค่าความเชื่อมั่นกลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานเท่ากับ 0.86 การมีส่วนร่วมของสมาชิกเท่ากับ 0.94 ความสำเร็จของสหกรณ์เท่ากับ 0.88 และโดยภาพรวมทั้งฉบับเท่ากับ 0.90 ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.70 ถือเป็นค่าที่ยอมรับได้ [8]

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

ขอความอนุเคราะห์จากคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ออกหนังสือราชการภายนอกถึงประธานกรรมการสหกรณ์เครดิตยูเนียนเพื่อขอความอนุเคราะห์ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประธานกรรมการหรือผู้จัดการสหกรณ์ จากนั้นดำเนินการจัดทำแบบสอบถามที่สมบูรณ์โดยใช้แบบสอบถามแบบออนไลน์(Google Form) จำนวน 235 ชุดทำการเก็บรวบรวมข้อมูลและติดตามแบบสอบถามจนได้แบบสอบถามกลับคืนมา จำนวน 230 ชุด คิดเป็นร้อยละ 96.63 จากนั้นได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามเพื่อเตรียมการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแล้วมาลงรหัสด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติเพื่อวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลโดยสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) และการวิเคราะห์ความถดถอยอย่างง่ายและแบบพหุคูณ (Simple and Multiple Regression Analysis)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 62.60 ที่เหลือเป็นเพศชาย จำนวน 86 คนคิดเป็นร้อยละ 37.40 อายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.80 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 42.90 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 30,001-40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 32.80 ประสบการณ์ในการบริหารงาน 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.80 และระยะเวลาในการจัดตั้งสหกรณ์ 11-20 ปี คิดเป็นร้อยละ 45.80

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลกลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียน

กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียน โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 3.90 อยู่ในระดับมาก เพื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหารการเงิน สหกรณ์ฯ มีการนำเงินฝากสะสมของสมาชิกมาบริหารจัดการ ค่าเฉลี่ย 3.97 ด้านการบริหารจัดการบัญชี สหกรณ์ฯ มีเอกสาร/หลักฐานบัญชีที่สามารถตรวจสอบได้ ค่าเฉลี่ย 3.88 ด้านการบริหารการวางแผน สหกรณ์ฯ มีแผนพัฒนาสหกรณ์ระยะยาว ค่าเฉลี่ย 3.88 ด้านการบริหารสำนักงาน สหกรณ์ฯ กำหนดวิธีการบริหารสำนักงานของสหกรณ์สู่ความเป็นเลิศ ด้วยการกำหนดโครงสร้างการทำงานที่ชัดเจน ค่าเฉลี่ย 3.94 ด้านการบริหารงานบุคคล สหกรณ์ฯ จัดค่าตอบแทนบุคลากรอย่างเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.06 ด้านการบริหารการจัดประชุม สหกรณ์ฯ มีการประชุมกลุ่มประชุมใหญ่สามัญอย่างน้อยปีละครั้ง ค่าเฉลี่ย 4.05 ด้านการบริหารการตรวจสอบ สหกรณ์ฯ จัดค่าตอบแทนบุคลากรอย่างเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 4.04

การมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน ภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 3.99 อยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สหกรณ์ฯ ทำการตรวจสอบปัญหาอุปสรรคเพื่อให้สมาชิกร่วมกันหาทางแก้ไขปัญหา ค่าเฉลี่ย 4.16 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ สหกรณ์ฯ เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมรับผิดชอบเรื่องต่างๆ นำความคิดเห็นไปประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายและตัดสินใจของสหกรณ์ ค่าเฉลี่ย 3.80

ความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน ภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.08 อยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สหกรณ์ฯ มีรายได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี ค่าเฉลี่ย 4.19 และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ สหกรณ์ฯ ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานในท้องถิ่น ค่าเฉลี่ย 3.81

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการมีส่วนร่วมของสมาชิกและความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์การมีส่วนร่วมของสมาชิกและความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน

การมีส่วนร่วมของสมาชิกและความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน	\bar{X}	S.D.	แปลผล
การมีส่วนร่วมของสมาชิก	3.99	0.45	มาก
ความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน	4.08	0.53	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า การมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานส่งผลทางบวกต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน

ตารางที่ 2 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยของตัวแปรกลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียนโดยภาพรวม

	Unstandardized		Standardized		t	Sig.
	Coefficients		Coefficients			
	β	Std. Error	Beta			
β_0 (constant)	0.692	0.176			3.945	0.000
กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงาน (MMS)	0.867	0.045	0.797		19.452	0.000**

R = 0.797, R² = 0.634, Adj. R² = 0.633, F = 378.397, sig. = 0.000

**มีนัยสำคัญอย่างสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 2 พบว่า กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงาน (MMS) ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 (sig. = 0.000) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็น 0.797 และสามารถพยากรณ์ถึงความสำเร็จในการดำเนินงานได้ร้อยละ 63.4 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ พบว่า กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงาน (MMS) สามารถพยากรณ์ความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียนที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 มีค่า $\beta = 0.867$ แสดงว่า กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานส่งผลทางบวกต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน ดังนั้นสมการความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียนอันเนื่องมาจากกลยุทธ์การบริหารการดำเนินงาน สามารถแสดงสมการในรูปคะแนนดิบได้ดังนี้

$$\hat{y} = 0.692 + 0.867 (MMS)$$

สมมติฐานที่ 2 กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานส่งผลทางบวกต่อการมีส่วนร่วมของสมาชิก

ตารางที่ 3 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยของตัวแปรกลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของสมาชิก

	Unstandardized		Standardized		t	Sig.
	Coefficients		Coefficients			
	β	Std.Error	Beta			
β_0 (constant)	1.042	0.153			6.821	0.000
กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงาน (MMS)	0.755	0.039	0.797		19.463	0.000**

R = 0.797, R² = 0.635, Adj. R² = 0.633, F = 378.808, sig. = 0.000

**มีนัยสำคัญอย่างสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 3 พบว่า กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงาน(MMS) ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 (Sig.= 0.000) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็น 0.797 และสามารถพยากรณ์ถึงการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน ได้ร้อยละ 63.5 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ พบว่า กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงาน (MMS) สามารถพยากรณ์การมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่า $\beta = 0.755$ แสดงว่า กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงาน(MMS) ส่งผลทางบวกต่อการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน ดังนั้นสมการการมีส่วนร่วมของสมาชิกอันเนื่องมาจากกลยุทธ์การบริหารการดำเนินงาน สามารถแสดงในรูปคะแนนดิบได้ดังนี้

$$\hat{y} = 1.042 + 0.755 (MMS)$$

สมมติฐานที่ 3 การมีส่วนร่วมของสมาชิกส่งผลทางบวกต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน

ตารางที่ 4 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยของตัวแปรการมีส่วนร่วมของสมาชิกที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน

	Unstandardized		Standardized		t	Sig.
	Coefficients		Coefficients			
	β	Std.Error	Beta			
β_0 (constant)	0.165	0.163			1.014	0.312
การมีส่วนร่วมของสมาชิก(MBP)	0.981	0.040	0.854		24.224	0.000**

R = 0.854, R² = 0.729, Adj. R² = 0.278, F = 586.807, sig. = 0.000

**มีนัยสำคัญอย่างสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4 พบว่า การมีส่วนร่วมของสมาชิก(MBP) ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียนที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 (Sig.= .000) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็น 0.854 และสามารถพยากรณ์ถึงความสำเร็จในการดำเนินงานได้ร้อยละ 72.9 เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ พบว่า การมีส่วนร่วมของสมาชิก (MBP) สามารถพยากรณ์ความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียนที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่า $\beta = 0.981$ แสดงว่า การมีส่วนร่วมของสมาชิก(MBP) ส่งผลทางบวกต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน ดังนั้นสมการความสำเร็จในการดำเนินงานอันเนื่องมาจากการมีส่วนร่วมของสมาชิก สามารถแสดงสมการในรูปคะแนนดิบได้ดังนี้

$$\hat{y} = 0.165 + 0.981(\text{MBP})$$

การทดสอบสมมติฐานการวิจัย ผู้วิจัยทำการทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรกลยุทธ์การบริหารการดำเนินงาน การมีส่วนร่วมของสมาชิกกับความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียนในจังหวัดเพชรบุรี จากนั้นจึงทำการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ

ตารางที่ 5 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรกลยุทธ์การบริหารการดำเนินงาน การมีส่วนร่วมของสมาชิกและความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน

ตัวแปร	กลยุทธ์การบริหาร จัดการ (MMS)	การมีส่วนร่วมของ สมาชิก (MBP)	ความสำเร็จในการ ดำเนินงาน (ORS)
กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงาน (MMS)	1	0.797**	0.795**
การมีส่วนร่วมของสมาชิก (MBP)		1	0.854**
ความสำเร็จของสหกรณ์ (SOC)			1

**มีนัยสำคัญ 0.01, *มีนัยสำคัญ 0.05

จากตารางที่ 5 พบว่า ตัวแปรกลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการมีส่วนร่วมของสมาชิกและความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.797, 0.795 และการมีส่วนร่วมของสมาชิกมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.854 เมื่อพบว่าตัวแปรทั้งสาม ได้แก่ กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงาน การมีส่วนร่วมของสมาชิก และความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียนมีความสัมพันธ์กัน ผู้วิจัยจึงนำตัวแปรดังกล่าวมาทดสอบความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression) โดยทำการทดสอบอิทธิพลของตัวแปรตามแนวคิดของบารอนและเคนนี่ [9]

สมมติฐานที่ 4 กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานส่งผลทางบวกต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียนโดยส่งผ่านการมีส่วนร่วมของสมาชิก

ตารางที่ 6 แสดงผลค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยของตัวแปรกลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียนโดยส่งผ่านการมีส่วนร่วมของสมาชิก

	Unstandardized		Standardized		t	Sig.
	Coefficients		Coefficients			
	β	Std. Error	Beta			
β_0 (constant)	-0.026	0.155			-0.169	0.866
กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงาน (MMS)	0.346	0.059	0.318		5.859	0.000**
การมีส่วนร่วมของสมาชิก(MBP)	0.690	0.062	0.600		11.052	0.000**

R = 0.875, R² = 0.766, Adj. R² = 0.764, F = 355.418, sig. = 0.000

**มีนัยสำคัญอย่างสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 6 พบว่า กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานและการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนส่งผลทางบวกต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน โดยค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐานของกลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน เมื่อมีการควบคุมอิทธิพลของการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนแล้ว มีค่าเท่ากับ 0.318 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 (t = 5.859, Sig. = 0.000) และค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียนเมื่อมีการควบคุมอิทธิพลของกลยุทธ์การบริหารการดำเนินงาน มีค่าเท่ากับ 0.600 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 (t = 11.052, Sig. = 0.000)

ผลการวิเคราะห์ที่เป็นไปตามเงื่อนไขการพิจารณาตัวแปรส่งผ่านที่ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐานของกลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียนแล้วเมื่อมีการควบคุมอิทธิพลของการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์

เครดิตยูเนียน และค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสรุปผลการยืนยันได้ว่า การมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนเป็นตัวแปรส่งผ่านบางส่วน (Partial Mediator) ระหว่างกลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานกับความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน ดังนั้นความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียนมาจากกลยุทธ์การบริหารการดำเนินงาน (MMS) และการมีส่วนร่วมของสมาชิก (MBP) สามารถแสดงในรูปคะแนนดิบได้ดังนี้

$$\hat{y} = -0.026 + 0.346 (MMS) + 0.690 (MBP)$$

สรุปผลการวิจัย

กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียน อยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารการจัดประชุม รองลงมาคือ ด้านการบริหารการวางแผน ด้านการบริหารการเงิน ด้านการบริหารการตรวจสอบ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารสำนักงาน และด้านการบริหารจัดการบัญชี ตามลำดับ การมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน อยู่ในระดับมาก การมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน อยู่ในระดับมาก และความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน อยู่ในระดับมาก

กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 สามารถพยากรณ์ถึงความสำเร็จในการดำเนินงานได้ร้อยละ 63.4 กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของสมาชิกที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 สามารถพยากรณ์ถึงการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนได้ร้อยละ 63.5 การมีส่วนร่วมของสมาชิกส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียนที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 สามารถพยากรณ์ถึงความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน ได้ร้อยละ 72.9 และกลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานและการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน ส่งผลทางบวกต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน เมื่อมีการควบคุมอิทธิพลของการมีส่วนร่วมของสมาชิกแล้วมีค่าเท่ากับ 0.318 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 โดยค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียนเมื่อมีการควบคุมอิทธิพลของกลยุทธ์การบริหารการดำเนินงาน มีค่าเท่ากับ 0.600 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 แสดงว่ากลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียนแล้วเมื่อมีการควบคุมอิทธิพลของการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน และค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐานของการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

อภิปรายผล

1. กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนในภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยแต่ละด้านอภิปรายผลได้ดังนี้ 1.1) ด้านการบริหารการเงินมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าการบริหารเงินของสหกรณ์เครดิตยูเนียนเป็นการสร้างมูลค่าให้กับสหกรณ์ฯ โดยมุ่งที่การบริหารการเงิน ด้านเงินลงทุน การหาแหล่งเงินทุน การจัดสรรเงินทุน และต้องยึดหลักความมั่นคงปลอดภัย กระจายเงินสู่สมาชิกอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง บริหารเงินให้เกิดรายได้และมีกำไร โดยกันส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนเพื่อความมั่นคง และกลับคืนสู่สมาชิกผู้เป็นเจ้าของอย่างเหมาะสม ซึ่งวิธีการในการบริหารการเงินของสหกรณ์ ได้แก่ แหล่งที่มาและต้นทุนเงิน เช่น เงินหุ้น เงินปันผล เงินรับฝาก ดอกเบี้ยจ่าย เงินกู้ภายนอก ทุนสำรอง และทุนอื่น ๆ การคำนวณต้นทุนและการดำเนินงาน การคำนวณผลตอบแทน การวิเคราะห์สถานภาพและอัตราส่วนทางการเงินของสหกรณ์ และการจัดทำงบกระแสเงินสด สอดคล้องกับงานวิจัยของโพธิ์ตะวัน ทีโยตระกูล, ปานฉัตร อาการักษ์และจิราภา ศักดิ์กิตติมาลัย [10] ที่พบว่า สหกรณ์การเกษตรเมืองพาน จำกัด เป็นสหกรณ์ที่มีวิธปฏิบัติเป็นเลิศส่งผลให้มีสุขภาพด้านการเงินอยู่ในระดับดีที่สุดโดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยในทุกด้านสูงสุด รองลงมาคือสหกรณ์การเกษตรเมืองเชียงราย จำกัด ส่วนอัตราสภาพคล่อง (Liquidity Ratios) มีสภาพคล่องดีที่สุดในอัตราเงินทุนหมุนเวียนและอัตราเงินทุนหมุนเวียนเร็วสูงสุด ส่วนอัตราความสามารถในการบริหารสินทรัพย์ (Assets Management Ratios) สหกรณ์การเกษตรเมืองเชียงราย จำกัด มีความสามารถในการบริหารสินทรัพย์ดีที่สุดในอัตราเงินทุนของลูกหนี้และอัตราเงินทุนของสินค้าสูงสุด รวมทั้งมีระยะเวลาถัวเฉลี่ยในการเก็บหนี้และมีระยะเวลาในการขายสินค้าสั้นที่สุด อัตราความสามารถในการบริหารหนี้สิน (Debt Management Ratios) สหกรณ์การเกษตรเมืองพาน จำกัด มีความสามารถในการบริหารหนี้สินได้ดีที่สุด

โดยมีอัตราส่วนหนี้สินรวมต่อสินทรัพย์รวมและอัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้นต่ำที่สุด รวมทั้งมีอัตราส่วนแสดงความสามารถในการจ่ายดอกเบี้ยสูงสุดและอัตราความสามารถในการทำกำไร (Profitability Ratios) สหกรณ์การเกษตรเมืองพาน จำกัด มีความสามารถในการทำกำไรดีที่สุดโดยมีอัตรากำไรขั้นต้น อัตรากำไรจากการดำเนินงานและอัตรากำไรสุทธิสูงสุดรวมทั้งมีอัตราผลตอบแทนต่อส่วนผู้ถือหุ้นสามัญอยู่ในเกณฑ์ดี 1.2) ด้านการบริหารจัดการบัญชีมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าการบริหารงานบัญชีของสหกรณ์ฯ ประกอบด้วย บันทึกรายการตามรูปแบบที่นายทะเบียนกำหนด มีเอกสาร/หลักฐานประกอบการบันทึกบัญชีถูกต้องครบถ้วน จัดเก็บหลักฐานและเอกสารให้เป็นระบบ สามารถค้นหาตรวจสอบได้ง่าย คนทำบัญชี คนรับ-จ่ายเงินต้องไม่ใช่บุคคลคนเดียวกัน ซึ่งผลการวิจัยพบว่า สหกรณ์เครดิตยูเนียนในประเทศไทยมีเอกสาร/หลักฐานบัญชีที่สามารถตรวจสอบได้ และมีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบ ครบถ้วน มีบุคคลทำหน้าที่บัญชีอย่างเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับแนวคิดของสมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์ และพนารัตน์ ปานมณี [11] ที่กล่าวว่าการบัญชีบริหารเป็นกระบวนการในการวิเคราะห์ จัดเตรียม และตีความข้อมูลทางการเงินตามความต้องการของฝ่ายจัดการหรือผู้บริหารเพื่อช่วยฝ่ายบริหารในการดำเนินงานด้านการวางแผน การสั่งการ การควบคุมงานและการตัดสินใจให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่กิจการเนื่องจากการบัญชีบริหารสามารถให้ข้อมูลทางการเงินเฉพาะเจาะจงที่อำนวยความสะดวกแก่ฝ่ายบริหารตามลักษณะงานและตามความรับผิดชอบของงานบริหาร 1.3) ด้านการบริหารการวางแผนมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าการกิจของสหกรณ์เครดิตยูเนียนเป็นงานที่มีลักษณะที่สอดคล้องกับนิยามความหมายของคำว่าสหกรณ์และเป็นงานหลักที่สหกรณ์เครดิตยูเนียน จะต้องปฏิบัติซึ่งเจ้าหน้าที่คณะกรรมการดำเนินงาน และสมาชิกจะต้องมีความเข้าใจในทิศทางเดียวกันว่าสหกรณ์เครดิตยูเนียนที่ก่อตั้งขึ้นมาจะต้องมีงานอะไรบ้างที่ไว้บริการสมาชิก และยังมีกำหนดแผนงานในระยะยาวที่มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของสหกรณ์ โดยคณะกรรมการของสหกรณ์จัดทำแผนงานและงบประมาณของสหกรณ์เพื่อเป็นแนวทางและเป็นเครื่องมือในการบริหารงานสหกรณ์ เรื่องที่ต้องกำหนด ได้แก่ วิสัยทัศน์ ภารกิจ แผนพัฒนาสหกรณ์ระยะยาว แผนงานงบประมาณประจำปี และแผนกลยุทธ์เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ สอดคล้องกับผลการวิจัยของนิสาร์รัตน์ สังข์เสื่อ และพลตา เดชพลมาตย์ [12] พบว่า การบริหารจัดการวิสาหกิจชุมชนกลุ่มผู้ผลิตเมล็ดพันธุ์ข้าวศรีนคร ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการนำองค์การและด้านการควบคุม 1.4) ด้านการบริหารการจัดประชุมมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าสหกรณ์เป็นความร่วมมือของบุคคลในการจัดกิจกรรมที่มีความจำเป็นในการจัดประชุมจึงต้องมีองค์ประกอบ คือ คณะกรรมการและสมาชิก มาร่วมพบปะพูดคุยเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของบุคลากรทุกระบบในการจัดประชุมจะต้องมีการบันทึกรายงานการประชุมทุกครั้งทั้งลักษณะการจัดประชุมของสหกรณ์ ประกอบด้วย (1) การประชุมสมาชิก (อย่างน้อยปีละครั้ง) : ประชุมใหญ่สามัญประจำปีและประชุมใหญ่วิสามัญ (2) การประชุมคณะกรรมการ (อย่างน้อยเดือนละครั้ง) : ประชุมคณะกรรมการดำเนินการ ประชุมคณะกรรมการอำนวยการ ประชุมคณะกรรมการเงินกู้ ประชุมคณะกรรมการศึกษาและประชุมคณะผู้ตรวจสอบกิจการ และ (3) การประชุมฝ่ายจัดการ : ประชุมผู้จัดการและเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ (อย่างน้อยเดือนละครั้ง) ซึ่งเป็นไปตามหลักการบริหารจัดการประชุมของสหกรณ์เครดิตยูเนียน สอดคล้องกับงานวิจัยของสุกัญญา สุทธิชาติ [13] พบว่า การประชุมที่ดีเหมือนการก้าวตามขึ้นบันไดแต่ละขั้นอย่างมีสติ ด้วยความมั่นใจ บนบันไดที่จัดสร้างไว้ดีแล้วย่อมถึงปลายทางอย่างรวดเร็ว ผู้นำการประชุมจึงต้องเตรียมขั้นตอนการดำเนินการประชุม และปฏิบัติตามด้วยความมุ่งมั่น ได้สรุปขั้นตอนในการดำเนินการประชุมไว้ 5 ขั้นตอน คือ การสร้างบรรยากาศเชิงบวก การตรวจสอบรายการที่ผู้นำ การประชุมควรทำและไม่ควรทำ การเริ่มประชุม การนำเสนอเรื่องราวและการทำให้เกิดการมีส่วนร่วม และการสรุปเปิดการประชุม 1.5) ด้านการบริหารสำนักงานมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าการบริหารสำนักงานต้องมีการกำหนดอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อให้ทราบสายการบังคับบัญชา ทำให้สหกรณ์มีความน่าเชื่อถือ มั่นคง ปลอดภัยในสายตาของสมาชิก สหกรณ์จึงมีสำนักงานเป็นของสหกรณ์ กำหนดเป้าหมาย วิธีการสร้างสำนักงานโดยระดมทุนจากสมาชิก แต่งตั้งคณะกรรมการ มีการจัดระบบการบริหารสำนักงานที่ดีเพื่อนำไปสู่การบริการที่เป็นเลิศ จัดระบบสำนักงาน และผังทางเดินของงานที่สอดคล้องกันและมีประสิทธิภาพ จัดทำคู่มือปฏิบัติงานลายละเอียด ในตำแหน่งงานต่างๆ มีระบบ 5 ส ในสำนักงาน [14] กล่าวว่าการบริหารสำนักงานเกี่ยวข้องกับวางแผน การออกแบบ การดำเนินงานในองค์กรและสำนักงาน ซึ่งรวมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงาน การแนะนำและประสานงานกิจกรรมของบุคลากรในสำนักงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ กิจกรรมเหล่านี้ได้รับการประเมินและปรับเปลี่ยนเพื่อปรับปรุงและรักษา

ประสิทธิภาพและประสิทธิผล 1.6) ด้านการบริหารงานบุคคลมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าการบริหารงานบุคคลเป็นกระบวนการในการจัดการบุคลากรในองค์กรตามมิติต่างๆ เพื่อให้บุคลากรสามารถดำเนินงานตามหน้าที่ของตนอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดปัญหาน้อยที่สุด มีการพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพมากขึ้นเพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ โดยมุ่งหวังให้องค์กรมีความสำเร็จเพิ่มขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของ Mondy, R. W., & Mondy [15] กล่าวว่า การจัดการทรัพยากรมนุษย์เป็นการใช้ประโยชน์ของบุคคลเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ รวมทั้งเป็นกระบวนการที่ผู้บริหารผู้มีหน้าที่เกี่ยวกับงานบุคลากรหรือบุคคลที่ต้องปฏิบัติงานเกี่ยวกับบุคลากรขององค์การร่วมกันใช้ความรู้ ทักษะและประสบการณ์ในการสรรหา การคัดเลือก และบรรจุบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมให้เข้าปฏิบัติงานในองค์การพร้อมทั้งดำเนินการจ้าง รักษาและพัฒนาให้บุคลากรขององค์การมีศักยภาพที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานและมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่เหมาะสม 1.7) ด้านการบริหารการตรวจสอบมีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะการดำเนินงานสหกรณ์เครดิตยูเนียนต่าง ๆ มีคณะกรรมการดำเนินการที่ทำหน้าที่คอยตรวจสอบพิจารณาผลการตรวจสอบกิจการ ในเรื่องการตรวจสอบการดำเนินการทั้งระบบของสหกรณ์ การติดตามผลการดำเนินงานของคณะกรรมการ เสนอผลการตรวจสอบด้านการเงินและด้านอื่น ๆ ที่สามารถตรวจสอบได้ โดยมีหลักการคือ กำหนดหัวข้อและขอบเขตการตรวจสอบ การแบ่งงาน ความพร้อม การจัดเวลาการทำงาน และแจ้งให้สหกรณ์เครดิตยูเนียนรับทราบล่วงหน้าก่อนการตรวจสอบ สอดคล้องกับแนวคิดของ Banton [16] กล่าวว่า การบริหารการตรวจสอบคือการวิเคราะห์และประเมินความสามารถของฝ่ายบริหารขององค์การเพื่อให้การทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ วัตถุประสงค์ของการตรวจสอบไม่ใช่เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารเป็นรายบุคคลแต่เพื่อประเมินที่ผู้บริหารสำหรับประสิทธิผลในการทำงานเพื่อผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น รักษาความสัมพันธ์อันดีกับพนักงานและรักษามาตรฐานชื่อเสียง สิ่งสำคัญคือต้องเน้นว่าการตรวจสอบของฝ่ายบริหารจะประเมินการจัดการโดยรวมขององค์การไม่ใช่ประสิทธิภาพของผู้บริหารแต่ละราย

การมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่าประชาชนที่เป็นสมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียน มีความเต็มใจและตั้งใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของสหกรณ์เครดิตยูเนียน เพราะทุกคนได้รับความเสมอภาคในการทำงานที่ขึ้นอยู่กับความสามารถของแต่ละบุคคล มีอิสระเสรีในการแสดงความคิดเห็น และได้รับประโยชน์ร่วมกันตามสัดส่วนของการลงทุน สอดคล้องกับผลงานวิจัยของทวิชัย คำทวี, พุฒิสรรค์ เครือคำและพหล ตักดีคะทัศน์ [17] พบว่าสมาชิกมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสหกรณ์ 4 ด้าน คือ ด้านการตัดสินใจ ด้านการปฏิบัติการ ด้านการรับผลประโยชน์ และด้านการประเมินผล ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ได้แก่ จำนวนเงินกู้จากสหกรณ์ จำนวนการถือหุ้นกับสหกรณ์ การได้รับข้อมูลข่าวสารด้านการเกษตรและสหกรณ์จากสื่อ การติดต่อเจ้าหน้าที่สหกรณ์ การติดต่อกับเพื่อนบ้าน และประสบการณ์การฝึกอบรม หรือดูงานด้านการเกษตร

ความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียนโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะว่า สหกรณ์เครดิตยูเนียนในประเทศไทยมีรายได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี มีอัตราส่วนการกำไรจากสินทรัพย์ (อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์: ROA) ที่มีประสิทธิภาพและได้รับผลตอบแทนเพิ่มขึ้น และมีอัตราส่วนทางการเงินเมื่อเปรียบเทียบกับกำไรสุทธิและยอดขายรวม (อัตรากำไรสุทธิ : NPM) ทำให้สมาชิกสหกรณ์มีโอกาสได้รับผลตอบแทนสูง นอกจากนี้สหกรณ์เครดิตยูเนียนมีความน่าเชื่อถือจากสมาชิกมากขึ้น เพราะมีการดำเนินกิจการตามหลักธรรมาภิบาล มีระบบบัญชีอย่างเป็นระบบที่สามารถตรวจสอบได้ มีจำนวนสมาชิกเพิ่มขึ้นและยังได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานท้องถิ่น สอดคล้องกับงานวิจัยของชลิตา สุปินชมภู [18] ที่พบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์ ได้แก่ ด้านการเงิน ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และพัฒนา

2. กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานส่งผลทางบวกต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เนื่องจากการบริหารงานของสหกรณ์จะประสบความสำเร็จและเจริญก้าวหน้า เป็นองค์กรที่ดีมีความเข้มแข็งเป็นสถาบันที่มีคุณค่า สร้างความอยู่ดีกินดีของมวลสมาชิกสหกรณ์ได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนนั้นจะต้องเกิดจากความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจของทุกฝ่าย ทั้งคณะกรรมการดำเนินการ ผู้นำในท้องถิ่น เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ที่จะต้องมีความรู้ความเข้าใจในงานสหกรณ์อย่างแท้จริง มีการดำเนินการตามบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบที่เหมาะสมทุกด้านทั้งการบริหารการเงิน การบริหารบัญชี การบริหารการตรวจสอบ การบริหารสำนักงาน เป็นต้น พร้อมทั้งมีการพัฒนาองค์กรและบุคลากรอย่างต่อเนื่องให้ก้าวทันกับสถานการณ์การ

เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วที่เข้ามามีผลกระทบต่อการบริหารการดำเนินงานของสหกรณ์ สอดคล้องกับงานวิจัยของภูไท แสงจันทร์, คารินทร์ โพธิ์ตั้งธรรมและวิศิษฐ์ ฤทธิบุญไชย [19] พบว่า ลักษณะทางการบริหารงานที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสหกรณ์โคนมหนองโพราชบุรี จำกัดเกิดจากปัจจัยด้านความปลอดภัยในการทำงาน การยกย่องและยอมรับนับถือ การพัฒนาฝึกอบรมและนโยบายการบริหารงาน

3. กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานส่งผลทางบวกต่อการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เนื่องจากการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนยึดหลักการมีการช่วยเหลือพึ่งพากัน สมาชิกของสหกรณ์เครดิตยูเนียน มุ่งเน้นให้สมาชิกทุกคนมีความรัก ความเมตตากรุณาระหว่างเพื่อนสมาชิกด้วยกันโดยทุกคนต้องเรียนรู้และยึดหลักความซื่อสัตย์ เสียสละ รับผิดชอบ เห็นใจกัน และไว้ใจกันอย่างเหนียวแน่น ตามหลักการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนที่ยึดถือปฏิบัติมาโดยตลอด คือ บุคคลที่จะเข้าเป็นสมาชิกด้วยความสมัครใจและเปิดกว้าง สมาชิกทุกคนมีส่วนร่วมควบคุมการดำเนินงานและมีส่วนร่วมทางเศรษฐกิจ ปกครองตนเองและมีความเป็นอิสระ สอดคล้องกับงานวิจัยของจักรพันธ์ กิตตินรัตน์ และจุฑาทิพย์ พหลภาคย์ [20] พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่เพศ การมีตำแหน่งและหน้าที่ในสังคม การได้รับข้อมูลข่าวสารจากสหกรณ์ ปัจจัยทางเศรษฐกิจ ได้แก่พื้นที่การผลิต ปริมาณธุรกิจที่ทำร่วมกับสหกรณ์ เงินปันผลหรือเงินเฉลี่ยคืนและปัจจัยทางด้านจิตวิทยา ได้แก่ ทัศนคติ ความรู้และความเข้าใจในหลักการและวิธีการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์มีอิทธิพลต่อการมีส่วนร่วมของสมาชิกกับสหกรณ์

4. การมีส่วนร่วมของสมาชิกส่งผลทางบวกต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เนื่องจากหลักการสหกรณ์ได้ระบุแนวทางที่สหกรณ์ต้องยึดถือปฏิบัติเพื่อให้เกิดคุณค่าและเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม ไว้ 7 หลักการ คือ หลักการที่ 1 การเป็นสมาชิกโดยสมัครใจและเปิดกว้าง หลักการที่ 2 การควบคุมโดยสมาชิกตามหลักประชาธิปไตย หลักการที่ 3 การมีส่วนร่วมทางเศรษฐกิจของสมาชิก หลักการที่ 4 การปกครองตนเองและความเป็นอิสระ หลักการที่ 5 การศึกษา อบรม และสารสนเทศ หลักการที่ 6 การร่วมมือระหว่างสหกรณ์ และหลักการที่ 7 การเอื้ออาทรต่อชุมชน ด้วยเหตุนี้ สหกรณ์เครดิตยูเนียนจังหวัดเพชรบุรีจึงมีดำเนินกิจการที่ประสบความสำเร็จภายใต้ความร่วมมือของสมาชิกที่นำเงินมาลงทุนด้วยความสมัครใจและเต็มใจที่ช่วยเหลือเพื่อนสมาชิกถึงแม้ว่าจะได้ผลตอบแทนจากดอกเบี้ยเพียงเล็กน้อย นอกจากนี้สมาชิกยังมีส่วนในการควบคุม กำกับดูแลการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนอย่างเท่าเทียมกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของทัศนีย์ สมธิ, ธนิตา ปิงเมือง, วรณะรัตน์พงษ์ และนาวัน พรหมใจสา [21] ที่พบว่าการบริหารจัดการชุมชนสหกรณ์เครดิตยูเนียนที่ประสบความสำเร็จนั้นเกิดจากชุมชนสหกรณ์มีการพลัดเปลี่ยนให้โอกาสสมาชิกสตรีรุ่นใหม่เข้าไปเป็นกรรมการบริหารงานสหกรณ์และให้สมาชิกสตรีมีส่วนร่วมในการออกคะแนนเสียงในการเลือกตั้งคณะกรรมการและดำเนินการตามกฎหมายสหกรณ์ ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งอย่างเคร่งครัด และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของอศวเทพ ศุภเจริญกุล และมาลี สบายยิ่ง [22] พบว่า การมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินการของสหกรณ์เครดิตยูเนียนคองหงส์ จำกัด ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการวางแผน โดยสมาชิกเข้าร่วมประชุมใหญ่สามัญประจำปีและการเข้าร่วมประชุมกลุ่มสมาชิก การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน โดยการเป็นกรรมการดำเนินการ กรรมการบริหารกลุ่มสมาชิกและใช้บริการด้านต่าง ๆ ในธุรกิจของสหกรณ์ การมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ร่วมกัน โดยการรับสวัสดิการต่าง ๆ ที่สหกรณ์จัดขึ้น รวมทั้งเงินปันผลและเงินเฉลี่ยคืนดอกเบี้ยเงินกู้ตามสัดส่วนจากผลกำไรของสหกรณ์และการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ โดยการเป็นผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ และแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมในการดำเนินการของสหกรณ์เครดิตยูเนียนคองหงส์ จำกัด พบว่า สหกรณ์ได้พัฒนาการมีส่วนร่วมโดยการจัดศึกษาอบรมความรู้ด้านสหกรณ์เพื่อส่งเสริมให้สมาชิกได้มีความรู้ความเข้าใจด้านสหกรณ์การจักกิจกรรมประชุมกลุ่มสมาชิกและการจัดกิจกรรมสัมมนาศึกษาดูงานส่งผลให้สมาชิกเห็นความสำคัญของสหกรณ์และเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการของสหกรณ์เพิ่มขึ้นส่งผลให้การบริหารจัดการสหกรณ์มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

5. กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานส่งผลทางบวกต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียนโดยมีตัวแปรการมีส่วนร่วมของสมาชิกเป็นตัวแปรส่งผ่านบางส่วน อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สามารถสรุปยืนยันได้ว่าการมีส่วนร่วมของสมาชิกเป็นตัวแปรส่งผ่านบางส่วนระหว่างกลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานกับความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียน เนื่องจากกลยุทธ์การบริหารงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนจะมีภารกิจหลักเกี่ยวกับด้านการเงินโดยตรงที่ให้บริการกับผู้รับบริการ ซึ่งบุคลากรของสหกรณ์เครดิตยูเนียนจะต้องรักษามาตรฐานคุณภาพการให้บริการกับผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ ผู้บริหารจึงนำกลยุทธ์การ

บริหารการดำเนินงานที่เป็นเลิศมาใช้ในการบริหารงานเพื่อให้สามารถบรรลุผลสำเร็จตามแผนพัฒนาและเป้าหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้นจึงให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์อย่างเป็นรูปธรรมทุกด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของนิภาภรณ์ จงวุฒิเวศย์, รังสรรค์ สิงห์เลิศและสมสงวน ปัสสาโก [23] ที่พบว่า ปัจจัยการบริหารและจัดการเป็นปัจจัยลำดับแรกมีระดับการดำเนินงานอยู่ในระดับมากที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงาน และสอดคล้องกับผลการวิจัยของวีระโชติ ชุมหรั่งโรจน์, ยุวัฒน์ วุฒิเมธีและรังสรรค์ ปิติปัญญา [24] พบว่า การบริหารจัดการที่มีประสิทธิผลของสหกรณ์เครดิตยูเนียนในประเทศไทย ต้องอาศัยภาวะผู้นำ วัฒนธรรมองค์การและการจัดการความรู้ในลักษณะของการบูรณาการเข้าหากัน โดยมุ่งเน้นประสิทธิผลในการทำงานแล้วมีวิสัยทัศน์ที่จะก่อให้เกิดความร่วมมือกันในหมู่สมาชิกหรือการมีส่วนร่วมของสมาชิกในการบริหารการดำเนินงานที่ร่วมแรงร่วมใจกันจะทำให้สหกรณ์เครดิตยูเนียน ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การบริหารการดำเนินงานที่ส่งผลต่อความสำเร็จของสหกรณ์เครดิตยูเนียน โดยส่งผ่านการมีส่วนร่วมของสมาชิก ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะของการวิจัยครั้งนี้

1.1 กลยุทธ์การดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียน มี 7 ด้าน คือ ด้านการบริหารการเงิน ด้านการบริหารจัดการบัญชี ด้านการบริหารการวางแผน ด้านการบริหารสำนักงาน ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารการจัดประชุม และด้านการบริหารการตรวจสอบ โดยด้านการบริหารจัดการบัญชีจะมีความสำคัญที่สุด โดยมีประเด็นที่ควรได้รับการพัฒนาคือ การกำหนดบุคคลทำหน้าที่บัญชีอย่างเป็นรูปธรรม ดังนั้น การแต่งตั้งบุคคลเข้าทำหน้าที่บัญชี สหกรณ์เครดิตยูเนียนควรพิจารณาคุณสมบัติของบุคคลที่จะเข้ามาทำหน้าที่ตำแหน่งนี้เหมาะสม เช่น มีคุณวุฒิการศึกษาสาขาบัญชี หรือสำเร็จการศึกษาทางด้านบัญชี มีประสบการณ์ทำงาน และมีใบอนุญาตให้เป็นนักบัญชี ทั้งนี้เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับสมาชิกและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

1.2 การมีส่วนร่วมของสมาชิก สหกรณ์เครดิตยูเนียนควรเปิดโอกาสให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการตัดสินใจมากขึ้น เช่น การเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมรับผิดชอบในเรื่องต่างๆ โดยให้ผู้เกี่ยวข้องทุกคนเสนอความคิดเห็นเพื่อนำไปประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายและตัดสินใจในกระบวนการดำเนินงานของสหกรณ์

1.3 การดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียน ควรนำกลยุทธ์ต่างๆ ของงานวิจัยครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสหกรณ์เครดิตยูเนียนแต่ละแห่ง ซึ่งอาจมีความแตกต่างกันในเรื่องคณะทำงาน แต่ด้วยหลักการปฏิบัติของการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์เครดิตยูเนียนจะมีหลักการที่ได้กำหนดไว้ในคู่มือการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนที่สามารถใช้ร่วมกันได้ ทั้งนี้ประธานผู้จัดการ และคณะกรรมการดำเนินงานควรให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของสมาชิก

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การวิจัยครั้งต่อไปควรมีการศึกษาในเรื่องการพัฒนาแบบการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียน

2.2 ควรมีการศึกษาในเรื่องความมั่นคงด้านการเงินของสหกรณ์เครดิตยูเนียนท่ามกลางปัญหาเศรษฐกิจ

เอกสารอ้างอิง

- [1] สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. สรุปรสาระสำคัญแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564). [อินเทอร์เน็ต]. กรุงเทพฯ: 2560 [เข้าถึงเมื่อ 21 พฤษภาคม 2563]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.prachinburi.go.th/plan12.pdf>.
- [2] ชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทย จำกัด. ประวัติเครดิตยูเนียนในประเทศไทย. [อินเทอร์เน็ต]. กรุงเทพฯ: 2564 [เข้าถึงเมื่อ 11 พฤษภาคม 2564]. เข้าถึงได้จาก: www.cultthai.coop/cultthai/index.php/2017-05-24-02-43-05/cu-history1-2.
- [3] สมคิด บางโม. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ ซีเอ็ดดูเคชั่น; 2562.
- [4] ชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทย. สถิติสหกรณ์/กลุ่มเครดิตยูเนียนทั่วประเทศ. [อินเทอร์เน็ต]. กรุงเทพฯ: 2564 [เข้าถึงเมื่อ 12 มีนาคม 2564]. เข้าถึงได้จาก: <https://www.cultthai.coop/cultthai/index.php/stat-cu>.
- [5] Yamane, T. Statistics : an Introductory Analysis. 3rd ed. New York: Harper and Row; 1973.

- [6] อารยา องค์เอี่ยม และพงษ์ชารา วิจิตรเวชไพศาล. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องวิจัย. *วิสัยทัศน์* 2561; 4:36-42.
- [7] Cronbach, L. J. *Essentials of Psychological Test*. 5th ed. New York: Harper Collins; 1970.
- [8] ยุทธ โกยวรรณ์. *หลักสถิติวิจัยและการใช้โปรแกรม SPSS*. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย; 2558.
- [9] Baron, R. M. & Kenny, D. A. The moderator-mediator variable distinction in social psychological research: Conceptual, strategic and statistical considerations. *Journal of Personality and Social Psychology* 1986; 51:1173-1182.
- [10] โพธิ์ตะวัน ทีโยตระกูล, ปานฉัตร อารักษ์และจิราภา ศักดิ์กิตติมาลัย. การวิเคราะห์สุขภาพด้านการเงินของสหกรณ์การเกษตรอำเภอในจังหวัดเชียงรายโดยใช้ตัวชี้วัดทางการเงิน. *วารสารสังคมศาสตร์วิชาการ* 2561; 11:53-62.
- [11] สมนึก เอื้ออิระพงษ์พันธ์และพนารัตน์ ปานมณี. การบัญชีบริหาร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต; 2561.
- [12] นิศารัตน์ สังข์เสื่อ และพลดา เดชพลมาตย์. การบริหารจัดการวิสาหกิจชุมชน: กรณีศึกษากลุ่มผู้ผลิตเมล็ดพันธุ์ข้าวศรีนคร อำเภอสรีนคร จังหวัดสุโขทัย. การประชุมวิชาการระดับชาตินครสวรรค์ครั้งที่ 13 วิจัยและนวัตกรรม ขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม; 20-21 กรกฎาคม 2560; มหาวิทยาลัยนครสวรรค์. จังหวัดพิษณุโลก; 2560. 868-877.
- [13] สุภัญญา สุทธิชาติ. แนวทางพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพการประชุมคณะกรรมการเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช. *วารสารนาคบุตรปริทรรศน์* 2558; 7:63-71.
- [14] Boyarsky, K. What is office management? Here's everything you need to know. [Internet]. 2020 [cited 2022 February 20]. Available from:<https://resources.owllabs.com/blog/office-management>
- [15] Mondy, R. W., & Mondy, J. B. *Human Resource Management*. 13rd ed. Boston: Prentice Hal; 2014.
- [16] Banton, C. *Management Audit*. [Internet]. 2021 [cited 2022 February 20]. Available from:<https://www.investopedia.com/terms/m/management-audit.asp>
- [17] ทวีชัย คำทรี, พุฒิสรรค์ เครือคำและพลล ศักดิ์คะทัศน์. การมีส่วนร่วมของสมาชิกในการดำเนินงานสหกรณ์การเกษตรประดู่ป่าจำกัด อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน. *วารสารวิจัยและส่งเสริมวิชาการเกษตร* 2562; 36:114-124.
- [18] ชลิตา สุปินชมภู. บรรษัทภิบาลของสหกรณ์การเกษตรที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรจังหวัดมหาสารคาม [วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต]. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม; 2557.
- [19] ภูไท แสงจันทร์, ดารินทร์ โพธิ์ตั้งธรรมและวิศิษฐ์ ฤทธิบุญไชย. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานสหกรณ์โคนมหนองโพราชบุรี จำกัด(ในพระบรมราชูปถัมภ์). *วารสารวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน* 2560; 3:87-100.
- [20] จักรพันธ์ กิตตินรัตน์ และจุฑาทิพย์ พหลภาคย์. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์การเกษตรในเขตพื้นที่ภาคกลาง. *วารสารเศรษฐศาสตร์และกลยุทธ์การจัดการ* 2557; 1:4-17.
- [21] ทศนีย์ สมธิ, รณิดา ปิงเมือง, วรณะ รัตนพงษ์และนาวัน พรหมใจสา. ยุทธศาสตร์การส่งเสริมให้สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทย จำกัด. *วารสารสังคมศาสตร์วิชาการ* 2560; 10:156-168.
- [22] อัสวเทพ ศุภเจริญกุลและมาลี สบายยิ่ง. การพัฒนาการมีส่วนร่วมในการดำเนินการของสหกรณ์เครดิตยูเนียนคองส์ จำกัด อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. *วารสารดุสิตบัณฑิตทางสังคมศาสตร์* 2561; 8:191-202.
- [23] นิภาภรณ์ จงวุฒิเวศย์, รั้งสรรค์ สิงห์เลิศและสมสงวน ปัสสาโก. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของธุรกิจชุมชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด. *วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม* 2553; 4:103-111.
- [24] วีระโชติ ชุมหุ่งโรจน์, ยูวัฒน์ วุฒิเมธีและรั้งสรรค์ ปิติปัญญา. การบริหารจัดการที่มีประสิทธิผลของสหกรณ์เครดิตยูเนียนในประเทศไทย. *วารสารสังคมศาสตร์วิชาการ* 2561; 11:302-306.