

**การประเมินผลโครงการอบรมและพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดทำแผน  
และโครงการของผู้นำท้องถิ่นเทศบาลตำบลชิลอง อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ  
และองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำคำ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด**

**The Evaluation of Training Project and Competency Development of Planning  
and Project of Local Leaders, Municipality of Chilong Sub-District Moug  
Chaiyaphum Chaiyaphum Province and Organization of Namkhum Sub-District  
Administrative Suvarnabhumi District Roi-Et Province**

อนันต์ รัศมี<sup>1\*</sup>  
Ananta Rusmee<sup>1\*</sup>

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการประเมินผลโครงการอบรมและพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดทำแผนและโครงการของผู้นำท้องถิ่นเทศบาลตำบลชิลอง อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ และองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำคำ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นสมาชิกสภาเทศบาล สภาองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้บริหาร บุคลากร และผู้นำท้องถิ่นในเทศบาลตำบลชิลอง อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ และองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำคำ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่เข้าร่วมโครงการอบรมและพัฒนาสมรรถนะการจัดทำแผนผู้นำท้องถิ่น โครงการดังกล่าว มีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 180 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บและรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในภาพรวมทุก ๆ ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.99 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีดังนี้ 1) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยภาพรวมระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.95 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.81 2) ด้านวิทยากรผู้ให้การอบรม จำนวน 10 ข้อย่อย ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยภาพรวมระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.00 และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.82 3) ด้านการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ จำนวน 5 ข้อย่อย ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยภาพรวมระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 4.03 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.81 4) ด้านคุณภาพการให้บริการ จำนวน 5 ข้อย่อย ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยภาพรวมระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.97 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.83 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เป็นโครงการที่ให้ข้อคิด ให้ความรู้แก่ประชาชนในท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ มีความรู้ความคิดในแนวทางที่ดี การอบรมฟังเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อนระยะเวลาเหมาะสม ไม่ตึงเครียด การใช้ภาษาเข้าใจง่าย

**คำสำคัญ :** การประเมิน โครงการ สมรรถนะด้านการจัดทำแผนและโครงการผู้นำท้องถิ่น

<sup>1\*</sup> ศาสตราจารย์ (เกียรติคุณ) พนักงานสายวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิและอาจารย์พิเศษมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาลัยสงฆ์ชัยภูมิ อ.เมือง จ.ชัยภูมิ

### Abstract

This research was aimed to evaluate training project and to develop capacity of plan creating and the project of local leaders, held in municipality of ChiLong Sub-District Muang, Chaiyaphum and Organization of Namkham Sub-District Administrative Suvarnabhumi District Roi Et. The population in this study included those members of the municipal council and those in the Sub-District Administrative Organizations, administrator team members, staff, along with the local municipal leaders worked in the 2 locations, in total of 180 people. A questionnaire was employed as a tool used to collect and manage the data. The statistics used for data analysis were Percentage, Mean, and Standard Deviation through the use of SPSS. As seen in the findings,

Taken as a whole, the satisfaction level was stand out with the Mean and the Standard Deviation of 3.99 and 0.82. When we consideration of each item founded the following : 1) In terms of processes of service offerings that were broken down into 5 subparts, the overall satisfaction among the trainees was high, the Mean and the Standard Deviation were at 3.95 and 0.81. 2) In respect of trainer evaluation which was divided into 10 sub-parts, the overall satisfaction level was outstanding, the Mean and the Standard Deviation were at 4.00 and 0.82. 3) With regard to facilities evaluation that was broken down into 5 sub-parts, the overall satisfaction level was great in the rank, the Mean and the Standard Deviation were at 4.03 and 0.81. 4) In connection with quality of service providing which was categorized into 5 sub-parts, the overall satisfaction level was notable, the Mean and the Standard Deviation were at 3.97 and 0.83. According to the comment as well as other suggestions, this project was beneficial and elevated the people's creative ideas and knowledge. The training and the development course led to real successful practices on a day-to-day basis. The course taught in comprehensible manners, so trainees understood the contents easily, the time taken in the course was appropriate, not too long, no stress during the training, which promoted greatest training result to trainees and the trainer.

**Keywords :** evaluate training project, efficiency of plan, local leader

### บทนำ

การปกครองท้องถิ่น คือ การที่รัฐบาลให้อำนาจแก่การปกครองส่วนท้องถิ่นในการตัดสินใจและบริหารงานได้อย่างอิสระ แต่ต้องอยู่ภายใต้กฎหมายรัฐธรรมนูญ โดยที่รัฐบาลจะคอยติดตามผลงานความคืบหน้าอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ การบริหารงานของท้องถิ่นมีการจัดเป็นองค์การ มีเจ้าหน้าที่ซึ่งประชาชนเป็นผู้เลือกตั้งขึ้นมาเป็นบางส่วนหรือทั้งหมด โดยให้ประชาชนปกครองกันเอง

การปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นมีความสำคัญดังนี้ถือเป็นรากฐานของการปกครองในระบบประชาธิปไตย เป็นการแบ่งเบาภาระของรัฐบาล ทำให้ประชาชนรู้จัก

ปกครองตนเอง สามารถตอบสนองความต้องการของท้องถิ่นได้ตรงเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ เป็นแหล่งสร้างผู้นำทางการเมืองและผู้บริหารประเทศในอนาคต และที่สำคัญคือ สอดคล้องกับแนวคิดในการพัฒนาชนบทแบบพึ่งตนเอง

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) คือหน่วยงานของรัฐที่มีการดำเนินงานเป็นอิสระจากส่วนกลาง ทำหน้าที่บริหารจัดการกิจการต่าง ๆ ในท้องถิ่นของตน โดยผู้บริหาร อปท. ก็เป็นคนในท้องถิ่นที่ได้รับเลือกตั้งจากประชาชนในท้องถิ่นนั้นๆ ซึ่งการที่รัฐยอมให้อปท. ดำเนินงานได้อย่างมีอิสระ หมายความว่ารัฐกระจายอำนาจลงมาสู่ระดับท้องถิ่น จะช่วยให้ประชาชนมีส่วนร่วม

ในการใช้อำนาจรัฐดูแลตนเองมากขึ้น และถือเป็นวิธีหนึ่งที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายของรัฐ เนื่องจากผู้บริหารเป็นคนในท้องถิ่นที่รู้ความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นนั้น ๆ มากกว่ารัฐบาลกลาง จึงสามารถตัดสินใจใช้งบประมาณได้ตรงตามความต้องการของประชาชนมากกว่า นอกจากนี้ งบประมาณท้องถิ่นที่รัฐบาลกลางจัดสรรให้ อปท. จะขึ้นอยู่กับจำนวนประชากรในท้องถิ่นนั้น ๆ ซึ่งวิธีจัดสรรงบประมาณลักษณะนี้ จะช่วยให้เกิดการแข่งขันกันระหว่างท้องถิ่น และจะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานของ อปท. และเกิดนวัตกรรมบริการสาธารณะต่าง ๆ มากขึ้น เนื่องจากประชาชนจะเลือกย้ายไปอาศัยอยู่ในท้องถิ่นที่เสนอบริการสาธารณะที่ตนต้องการมากกว่า

การพัฒนาชุมชนหมายถึงการเสริมสร้างความเจริญทางเศรษฐกิจสังคมและวัฒนธรรมให้แก่ท้องถิ่นชนบททุกแห่งทุกส่วน โดยการดำเนินการและการริเริ่มจากประชาชนเองการพัฒนาชุมชนต้องอาศัยความสามารถของรัฐบาลที่เป็นผู้แทนเข้าไปบริหารในด้านเครื่องมือเครื่องใช้ตลอดจนกระตุ้นและเร่งเร้าให้ประชาชนมองเห็นปัญหาของตนเอง

การพัฒนาชุมชนเป็นขบวนการส่งเสริมความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดีขึ้น โดยประชาชนเข้าร่วมมือหรือริเริ่มเองถ้าประชาชนไม่รู้จักริเริ่มการใช้เทคนิคกระตุ้นเตือนให้เกิดการริเริ่ม เมื่อประชาชนเข้าร่วมมือกับรัฐจึงทำให้เกิดบทบาทและกรรมวิธีขึ้นอีกเพราะประชาชนต้องปรึกษาหารือกันเอง กำหนดความต้องการ วางโครงการเองแล้วก็ร่วมมือกันเองแล้วร่วมมือกันปฏิบัติตามโครงการนั้น ๆ เพราะว่าวิธีที่ประชาชนคิดทำเอง มีความสำคัญยิ่งกว่าผลงานเสียอีกตลอดจนความเชื่อมั่นในตนเอง การพัฒนาชุมชน หมายถึง ขบวนการที่กำหนดขึ้นเพื่อส่งเสริมและปรับปรุงภาวะต่าง ๆ ทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมของท้องถิ่นต่าง ๆ ให้ดีขึ้น ซึ่งเป็นการกระทำร่วมกันของผู้คนในท้องถิ่นนั่นเอง

โดยทั่วไปผู้บริหารเป็นผู้มีบทบาทสำคัญมากที่สุดในการบริหารองค์กร เพราะผู้บริหารเป็นผู้นำ เป็นผู้กำหนดนโยบายกำหนดจุดมุ่งหมายวางแผนและกำหนด

เป้าหมายตลอดจนวิธีการดำเนินงาน เปรียบเสมือนเข็มทิศนำทางเพื่อให้การบริหารองค์การบรรลุผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนโยบายของรัฐ และจะต้องรับผิดชอบในการดำเนินงานกิจการต่าง ๆ มีส่วนรับผิดชอบ ผู้บริหารเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายและนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ รวมทั้งการติดตามผลการปฏิบัติงาน การปรับปรุงคุณภาพ ผู้บริหารมีอาชีพต้องสร้างวัฒนธรรม โดยการให้รางวัลแก่ผู้ที่ทำงานประสบผลสำเร็จและนำไปสู่การพัฒนาตนเองคิดได้เอง ตัดสินใจได้เอง พัฒนาได้เอง ของผู้ร่วมงานทุกคน ผู้บริหารต้องแสดงออกอย่างชัดเจนและสม่ำเสมอเกี่ยวกับวัฒนธรรมขององค์การเพื่อให้ผู้ร่วมงานเกิดความมั่นใจในการปฏิบัติจนสามารถเลือกการกระทำที่สอดคล้องกับวัฒนธรรม ผู้บริหารจึงต้องสร้างความรู้สึกระหว่างความสำเร็จให้แก่บุคลากร แต่ละคนและทุกคน จนเกิดภาพความเป็นผู้นำในทุกระดับ

การจัดทำแผนชุมชนนั้นเป็นวิธีการที่ต้องให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม (Participation) ในการจัดทำให้มากที่สุดโดยใช้วิธีการจัดทำประชาคม หรือ ประชาสังคม (Civil Society) ซึ่งเป็นเวทีของชุมชน เพื่อชุมชน และเป็นเวทีประชาธิปไตยแบบตรง (Direct Democracy) ที่ทุกคนมีสิทธิที่จะแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการพัฒนาชุมชนหรือการแก้ปัญหาของชุมชน โดยเริ่มจากชุมชนจะต้องทบทวนและค้นหาตนเองในด้านศักยภาพของชุมชน ข้อมูลด้านภูมิปัญญา ท้องถิ่น ทรัพยากร สังคม เศรษฐกิจ คุณภาพชีวิต และร่วมกันกำหนดทิศทาง ของการพัฒนาชุมชน ตลอดจนการกำหนดการจัดการชุมชนด้วยตนเอง

การฝึกอบรมเป็นกระบวนการที่สำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มีการใช้รูปแบบการฝึกอบรมเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนา ฝึกฝน เพิ่มพูนความรู้ความสามารถให้กับบุคลากรในหน่วยงาน สำหรับความหมายของการฝึกอบรมนั้นมีนักวิชาการได้ให้ความหมายของการฝึกอบรมไว้อย่างหลากหลาย ดังเสนอพอสังเขป ดังนี้

การฝึกอบรมเป็นกิจกรรมการเรียนรู้เฉพาะบุคคล เพื่อที่จะปรับปรุงและเพิ่มพูนความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และทัศนคติ (Attitude) อันเหมาะสม จนก่อให้เกิด

เกิดความเปลี่ยนแปลงในพฤติกรรมและทัศนคติต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น [1]

การฝึกอบรมเป็นกระบวนการที่ช่วยเพิ่มพูนความถนัด ความรู้ทางธรรมชาติ ทักษะ หรือความชำนาญ ความสามารถของบุคคลให้มีเทคนิควิชาการ ในการทำงาน เพื่อให้บุคคลากรเกิดพฤติกรรมใหม่ หรือเพื่อให้เกิดทักษะในการทำงานอย่างใดอย่างหนึ่ง หรืออีกนัยหนึ่ง คือการพัฒนาหรือฝึกฝนอบรมบุคคลให้เหมาะสมหรือเข้ากันงานหรือการทำงาน [2]

จากการที่มีนักวิชาการได้ให้ความหมายการฝึกอบรมไว้หลากหลายนั้น สรุปได้ว่า การฝึกอบรม หมายถึง กิจกรรมการเรียนรู้เฉพาะบุคคลที่มุ่งเน้นกระบวนการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอย่างมีระบบ เพื่อพัฒนาทักษะ ความชำนาญ ความสามารถ และทัศนคติของบุคคล ให้ไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานและภาระหน้าที่ต่าง ๆ ในปัจจุบันและอนาคตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

การจัดอบรม โครงการ อบรมและพัฒนาสมรรถนะการจัดทำแผนผู้นำท้องถิ่นในจังหวัดชัยภูมิ และจังหวัดร้อยเอ็ด ได้มีการจัดการอบรมมาแล้ว 6 ครั้ง ซึ่งในการจัดอบรมทั้ง 6 ครั้งที่ผ่านมาผู้วิจัยได้รับเชิญเป็นวิทยากรบรรยายตลอดมา แต่ยังไม่เคยมีการประเมินโครงการดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของการจัดโครงการอบรมและพัฒนาสมรรถนะการจัดทำแผนผู้นำท้องถิ่น ว่ามีข้อบกพร่อง และปัญหาต่าง ๆ ในด้านใดบ้าง เพื่อจะได้นำไปปรับปรุงแก้ไขให้การจัดอบรมในครั้งต่อไปมีคุณภาพและประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

#### วัตถุประสงค์ของกรวิจัย

1. เพื่อศึกษาการประเมินผล โครงการอบรมและพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดทำแผนและโครงการของผู้นำท้องถิ่นเทศบาลตำบลสีลอง อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ และองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำคำ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับ

การอบรมต่อโครงการอบรมและพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดทำแผนผู้นำท้องถิ่นเทศบาลตำบลสีลอง อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ และองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำคำ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมต่อโครงการอบรมและพัฒนาสมรรถนะการจัดทำแผนผู้นำท้องถิ่นเทศบาลตำบลสีลอง อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ และองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำคำ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

#### ขอบเขตการวิจัยด้านประชากร

เป็นสมาชิกสภาเทศบาล สภากองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้บริหาร บุคลากร และผู้นำท้องถิ่นในเทศบาลตำบลสีลอง อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ และองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำคำ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่เข้าร่วมโครงการอบรมและพัฒนาสมรรถนะการจัดทำแผนผู้นำท้องถิ่น โครงการอบรมและพัฒนาสมรรถนะการจัดทำแผนผู้นำท้องถิ่นเทศบาลตำบลสีลอง อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ และองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำคำ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

#### ขอบเขตการวิจัยด้านเนื้อหา

เป็นเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดโครงการอบรมและพัฒนาสมรรถนะการจัดทำแผนผู้นำท้องถิ่น 4 ด้าน คือ

1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ
2. ด้านวิทยากรผู้ให้การอบรม
3. ด้านการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ
4. ด้านคุณภาพการให้บริการ

#### ขอบเขตการวิจัยด้านตัวแปร

ตัวแปรต้น ประกอบด้วย 1) เพศ 2) อายุ 3) วุฒิการศึกษา 4) ตำแหน่ง

ตัวแปรตาม ประกอบด้วย ความพึงพอใจ ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ 2) ด้านวิทยากรผู้ให้การอบรม 3) ด้านการอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ และ 4) ด้านคุณภาพในการให้บริการ

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

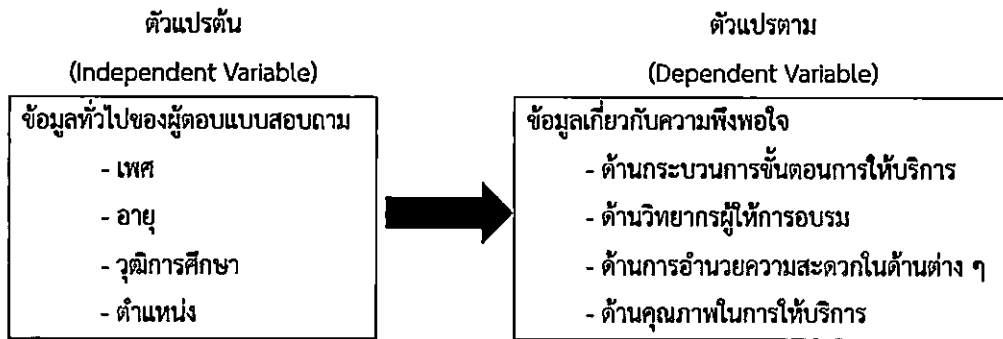
1. ทำให้ทราบการประเมินผลโครงการอบรมและพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดทำแผนและโครงการของผู้นำท้องถิ่นเทศบาลตำบลสีล่อง อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ และองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำคำ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

2. ทำให้ทราบระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมโครงการอบรมและพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดทำแผนและโครงการของผู้นำท้องถิ่นเทศบาลตำบลสีล่อง อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ และองค์การบริหาร

ส่วนตำบลน้ำคำ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

3. ทำให้ทราบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการจัดโครงการอบรมและพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดทำแผนและโครงการของผู้นำท้องถิ่นเทศบาลตำบลสีล่อง อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ และองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำคำ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

4. เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดโครงการอบรมและพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดทำแผนและโครงการของผู้นำท้องถิ่นให้มีคุณภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นต่อไป



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

**งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง**

จากการศึกษาเพื่อประเมินผลโครงการพัฒนาเครือข่ายสร้างเสริมสุขภาพในชุมชนโดยใช้ CIPP Model พบว่าวัตถุประสงค์ของโครงการพัฒนาเครือข่ายสร้างเสริมสุขภาพในชุมชน กับนโยบายของกลุ่มภารกิจด้านบริการวิชาการและกิจการนักศึกษา นโยบายการบริหาร พันธกิจกลยุทธ์ ของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สระบุรี และความต้องการของกลุ่มตัวอย่างที่จะได้รับการบริการในด้านความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักและวิธีการออกกำลังกายแบบไทเก๊กและรำไทย และสามารถนำไปถ่ายทอดแก่ชุมชน ประชาชนที่สนใจต่อไป มีความสอดคล้องกัน [3]

จากการศึกษาาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาในการเข้ารับบริการงานพยาบาลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการงานพยาบาลมหาวิทยาลัย

เทคโนโลยีราชมงคลพระนคร พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการงานพยาบาลมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมากเมื่อพิจารณาารายด้าน พบว่าด้านการรักษาพยาบาลเบื้องต้น มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด และด้านยาและเวชภัณฑ์ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการให้บริการงานพยาบาลมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร พบว่า นักศึกษาที่มีเพศและชั้นปีที่ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานพยาบาลมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครไม่แตกต่างกัน และนักศึกษาที่มีคณะต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของงานพยาบาลมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครแตกต่างกัน [4]

การศึกษากการประเมินผลโครงการความร่วมมือ



การจัดการเรียนการสอนหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตระหว่างวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาทและมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี พบว่า การตั้งวัตถุประสงค์ของโครงการมีความเหมาะสมสอดคล้องกับนโยบายสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและหลักเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาท ในระดับมากการประเมินปัจจัยนำเข้าพบว่า ในภาพรวมปัจจัยนำเข้ามีความเหมาะสมในระดับมาก การประเมินกระบวนการพบว่าในภาพรวม มีความเหมาะสมในระดับมาก การประเมินผลลัพธ์ของโครงการในภาพรวมบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการในระดับมาก การประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษารายวิชาจำนวน 7 รายวิชา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีระดับคะแนนตั้งแต่ระดับ C ขึ้นไป การประเมินสมรรถนะของนักศึกษาจำนวน 11 ด้าน สมรรถนะที่นักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่าอยู่ในเกณฑ์ดี จำนวน 6 ด้าน และอยู่ในเกณฑ์พอใช้จำนวน 5 ด้าน สำหรับการเปรียบเทียบต้นทุนในการดำเนินงานพบว่า วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชัยนาท จัดการเรียนการสอนเองใช้ต้นทุนการดำเนินงานน้อยกว่ากรณีจัดการเรียนการสอนร่วมกับมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี [5]

จากการศึกษาประเมินผลนักศึกษาทุนเรียนดีวิทยาศาสตร์แห่งประเทศไทยด้านวิชาการ ด้านความคิดเห็นและด้านความพึงพอใจ โดยสำรวจจากประชากร 3 กลุ่ม คือ นักศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา และผู้ปกครองของนักศึกษาสำหรับกลุ่มนักศึกษา พบว่า ผลสัมฤทธิ์ด้านการเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับดี ส่วนความพึงพอใจต่อโครงการทุนเรียนดีวิทยาศาสตร์อยู่ในระดับมากที่สุด กลุ่มอาจารย์ที่ปรึกษาพึงพอใจมากที่สุดในด้านทุนเรียนดีวิทยาศาสตร์ทำให้นักเรียนที่เรียนดีและสนใจวิทยาศาสตร์ได้เข้าเรียนในคณะวิทยาศาสตร์ สำหรับกลุ่มผู้ปกครองของนักศึกษา มีความพึงพอใจมากที่สุดในประเด็น นโยบายการดำเนินงานของโครงการ วิธีการคัดเลือกทุน ความพร้อมของสถาบันศึกษา [6]

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองและการรับรู้ของครูและนักเรียน ต่อการมีส่วนร่วมของ

ผู้ปกครองในการศึกษาเพื่อพัฒนาผลการวิจัย พบว่าการสื่อสารระหว่างบ้านและโรงเรียนจะได้ผู้ปกครองต้องมีส่วนร่วม เช่น การมีส่วนร่วมในสมาคมผู้ปกครองและครู นอกจากนั้น ผลการวิจัยยังพบอีกว่าหากผู้ปกครองต้องการรับผลประโยชน์จากการเข้ามามีส่วนร่วมในโรงเรียนผู้ปกครองต้องสร้างความรู้สึกให้ได้ว่าตนเป็นเจ้าของโรงเรียน [7]

จากงานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่เลือกโรงเรียนชั้นประถมศึกษาของรัฐ ระหว่าง 2 รัฐ โดยกลุ่มผู้ปกครอง 2 กลุ่ม ของโรงเรียนเซนต์เบเนดิกต์พลับพลึงศฤศ ในรัฐโอไฮโอและเซนต์พลับพลึงศฤศ ในรัฐมินนิโซตา สรุปความคิดเห็นในการเลือกโรงเรียนมีดังนี้ คุณภาพของครู ระเบียบของโรงเรียน วินัยของโรงเรียน หลักสูตรพิเศษจริยธรรมครู การประเมินความสามารถครู ความรับผิดชอบของโรงเรียน และมีแนวการสอนที่หลากหลาย สำหรับเหตุผลที่มีความสำคัญน้อยที่สุดของผู้ปกครอง คือรายได้ของครอบครัวและพื้นฐานทางคุณธรรม ความเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารและการจัดองค์กรภายในโรงเรียน คือ เป็นระบบ กระจายอำนาจ มีอิสระแบบเอกชน ให้ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาตามที่ต้องการมีลักษณะเป็นผู้นำ มีอิทธิพลต่อการแข่งขันสูง ความสัมพันธ์กับชุมชนดีและมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม [8]

จากการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาโดยใช้ทฤษฎีของเฮอริชเบอร์กพบว่า องค์ประกอบของปัจจัยกระตุ้นส่วนมากทำให้ผู้บริหารเกิดความพึงพอใจในการทำงานและผู้บริหารจะมีความพึงพอใจในการทำงานสูงในด้านความสำเร็จของงาน การยอมรับนับถือ และความเจริญก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน แต่ไม่มีความพึงพอใจเกี่ยวกับเงินเดือน ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงานและนโยบายและการบริการงาน [9]

#### วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเอกสาร รายงานและผลการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม

โครงการอบรมและพัฒนาสมรรถนะการจัดทำแผนผู้นำ  
ท้องถิ่นเทศบาลตำบลชิลอง อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ  
และองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำคำ อำเภอสุวรรณภูมิ  
จังหวัดร้อยเอ็ด และโดยเฉพาะอย่างยิ่งที่เกี่ยวข้องกับ  
การสร้างเครื่องมือ การทดสอบเครื่องมือการเก็บรวบรวม  
ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์  
ข้อมูล

#### การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย สมาชิก  
สภาเทศบาล สภาองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้บริหาร  
บุคลากร และผู้นำท้องถิ่นในเทศบาลตำบลชิลอง อำเภอ  
เมือง จังหวัดชัยภูมิ และองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำคำ  
อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด และมีการสุ่มเลือกกลุ่ม  
ตัวอย่างด้วยวิธีสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling)  
รวมทั้งสิ้น 180 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย เป็นแบบสอบถาม  
ความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรม โครงการอบรมและ  
พัฒนาสมรรถนะการจัดทำแผนผู้นำท้องถิ่นเทศบาลตำบล  
ชิลอง อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ และองค์การบริหาร  
ส่วนตำบลน้ำคำ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่ผู้วิจัย  
สร้างขึ้นจำนวน 1 ฉบับ ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
มี 4 ข้อ คือ 1) เพศ 2) อายุ 3) วุฒิการศึกษา 4) ตำแหน่ง  
และสังกัด

ตอนที่ 2 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการอบรม มี 4 ด้าน คือ  
1) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ จำนวน  
5 ข้อ ได้แก่ 1.1) การประชาสัมพันธ์โครงการอบรม 1.2)  
ความเหมาะสมของสถานที่ 1.3) ความเหมาะสมของระยะเวลา 1.4)  
ความเหมาะสมของเวลาที่จัด 1.5) การจัดลำดับ  
ขั้นตอนของกิจกรรม

2) ด้านวิทยากรผู้ให้การอบรม จำนวน 10 ข้อ คือ  
ได้แก่ 2.1) การตรงต่อเวลาและความรับผิดชอบ 2.2) มี  
ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ตรงกับหัวข้อที่  
บรรยาย 2.3) จัดลำดับเนื้อหาการบรรยายเข้าใจง่ายและ  
มีความต่อเนื่อง 2.4) สร้างบรรยากาศในการบรรยายให้

น่าเรียนรู้ 2.5) ภาษาที่ใช้ในการบรรยายมีความเหมาะสม  
ชัดเจน 2.6) มีเทคนิคการถ่ายทอดเนื้อหาทำให้เข้าใจง่าย  
2.7) ยกตัวอย่างประกอบในการบรรยายได้ชัดเจน 2.8)  
กระตุ้นให้ผู้เข้ารับการอบรมมีส่วนร่วมในการโต้ตอบ  
และซักถาม 2.9) เปิดโอกาสให้ผู้เข้ารับการอบรมซักถาม  
2.10) ตอบคำถามตรงประเด็นและเข้าใจง่าย

3) ด้านการอำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ  
จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ 3.1) เอกสารประกอบการบรรยาย  
3.2) โสตทัศนูปกรณ์ 3.3) เจ้าหน้าที่สนับสนุน 3.4) อาหาร  
และเครื่องดื่ม 3.5) การบริการ/อำนวยความสะดวก  
ด้านอาคารสถานที่

4) ด้านคุณภาพการให้บริการ จำนวน 5 ข้อ ได้แก่  
4.1) ท่านได้รับความรู้แนวคิด ทักษะและประสบการณ์  
ใหม่ ๆ 4.2) ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการไป  
ใช้ในการทำงาน 4.3) โครงการ/กิจกรรมตรงตามความ  
คาดหวัง 4.4) ทฤษฎีกับภาคปฏิบัติมีความเหมาะสม 4.5)  
โครงการเอื้อต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถ

ตอนที่ 3 เป็นความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ  
ที่ผู้ตอบแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

#### การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

1. ศึกษาค้นคว้าจากตำราเอกสาร แนวคิดทฤษฎี  
และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมาประมวลเป็นแนวคิด  
ในสร้างคำถามและนิยามศัพท์เฉพาะ

2. กำหนดขอบเขตของเนื้อหาตามวัตถุประสงค์  
ของการศึกษาในการสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุม  
ทั้งตัวแปรต้นและตัวแปรตามแล้วนำไปปรึกษาผู้รู้เพื่อขอ  
คำแนะนำแล้วทำการแก้ไขข้อบกพร่องตามข้อเสนอแนะ

3. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปทดลองใช้  
กับประชากรจำนวน 20 คน ซึ่งเป็นสมาชิกองค์บริหาร  
ส่วนตำบลนาเสียว อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ แล้วนำมา  
ปรับปรุงแก้ไขอีกครั้ง เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวม  
ข้อมูลต่อไป

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง  
ด้วยตนเองในขณะที่มีการจัดอบรมโครงการอบรมและ  
พัฒนาสมรรถนะการจัดทำแผนผู้นำท้องถิ่น ตั้งแต่ เดือน



กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2560 ถึง เดือนเมษายน พ.ศ. 2560 รวมทั้งสิ้น 210 คน และได้แบบสอบถามคืน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่เก็บและรวบรวมข้อมูลได้จำนวน 180 ฉบับ แล้วนำไปวิเคราะห์ค่าทางสถิติโดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows (Statistical Package for the Social Science for Windows) ตามลำดับต่อไปนี้ (1) แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม นำไปหาร้อยละ (2) แบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจ 4 ด้าน นำไปคำนวณหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมต่อ โครงการอบรมและพัฒนาสมรรถนะการจัดทำแผนผู้นำท้องถิ่นเทศบาลตำบลชิลอง อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ และองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำคำ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ปรากฏผลดังนี้

1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.81 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ ข้อที่ 1.3 ความเหมาะสมของระยะเวลา มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.81 รองลงมา คือ ข้อที่ 1.5 การจัดลำดับขั้นตอนของกิจกรรม มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.81 ข้อที่ 1.1 การประชาสัมพันธ์โครงการอบรม มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.82 ส่วนข้อที่มีระดับความพึงพอใจต่ำที่สุด คือ ข้อที่ 1.4 ความเหมาะสมของเวลาที่จัด มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.81 ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจด้านวิทยากรผู้ให้การอบรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.82 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ ข้อที่ 2.4 สร้างบรรยากาศในการบรรยายให้น่าเรียนรู้ มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.83 รองลงมา คือ ข้อที่ 2.2 มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ตรงกับหัวข้อที่บรรยาย มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.83 ข้อที่ 2.3 จัดลำดับเนื้อหาการบรรยายเข้าใจง่ายและมีความต่อเนื่อง มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.83 ส่วนข้อที่มีระดับความพึงพอใจต่ำที่สุด คือ ข้อที่ 2.7 ยกตัวอย่างประกอบในการบรรยายได้ชัดเจน มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.79 ตามลำดับ

3. ความพึงพอใจด้านการอำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.81 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ ข้อที่ 3.1 เอกสารประกอบการบรรยาย มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.82 รองลงมา คือ ข้อที่ 3.4 อาหารและเครื่องดื่ม มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.82 ข้อที่ 3.3 เจ้าหน้าที่สนับสนุน มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.78 ส่วนข้อที่มีระดับความพึงพอใจต่ำที่สุด คือ ข้อที่ 3.1 โสตทัศนูปกรณ์ มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.83 ตามลำดับ

4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.83 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ ข้อที่ 4.4 ทัศนคติกับภาคปฏิบัติมีความเหมาะสม มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 และส่วนเบี่ยงเบน



มาตรฐาน เท่ากับ 0.85 รองลงมา คือ ข้อที่ 4.2 ท่านสามารถนำสิ่งที่ได้รับจากโครงการ ไปใช้ในการทำงาน มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.80 ข้อที่ 4.1 ท่านได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.82 ส่วนข้อที่มีระดับความพึงพอใจต่ำที่สุด คือ ข้อที่ 4.3 โครงการ/กิจกรรมตรงตามความคาดหวัง มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.84 ตามลำดับ

5. ความพึงพอใจ โครงการอบรมและพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดทำแผนและโครงการของผู้นำท้องถิ่นเทศบาลตำบลชิลอง อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ และองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำคำ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ดในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.82 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ ข้อที่ 3 ด้านการอำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.81 รองลงมา คือ ข้อที่ 2 ด้านวิทยากรผู้ให้การอบรม มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.82 ข้อที่ 4 ด้านคุณภาพการให้บริการ มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.83 ส่วนข้อที่มีระดับความพึงพอใจต่ำที่สุด คือ ข้อที่ 1 ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.81 ตามลำดับ

#### ความคิดเห็น

1. เป็นโครงการที่ให้ข้อคิด ให้ความรู้ แก่ประชาชนในท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี ทำให้ประชาชนที่เข้าอบรมได้ไปปฏิบัติและลงมือทำหากมีโอกาสและสภาพแวดล้อมสิ่งอำนวยความสะดวก สามารถนำไปพัฒนาของหมู่บ้านตนเองและบอกต่อโครงการที่ได้รับ

ฟังไปแนะนำให้คนในหมู่บ้านได้เพิ่มความรู้ความเข้าใจ

2. การอบรมเป็นที่พึงพอใจและสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ สามารถมีความรู้ความคิดในแนวทาง (อาหารและเครื่องดื่มอร่อยมาก ๆ ครับ)

3. สรุปรูปอาหารและเครื่องดื่มอร่อยมาก เรื่องที่อบรมฟังเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน

4. อาหารว่าง เครื่องดื่ม อาหารเที่ยง

5. เรื่องที่อบรมเข้าใจง่าย และอาหาร เครื่องดื่มอร่อย เวลาเหมาะสม

6. บรรยากาศดี วิทยากรบรรยายดี จัดเวลาได้ดี อาหารอร่อย อบรมดีเข้าใจง่าย

7. ระยะเวลาเหมาะสม ไม่ตึงเครียด การใช้ภาษาเข้าใจง่าย

8. อาหาร ให้การบริการดี เพียงพอและอร่อย สะอาด บุคลากรทุกคนสนใจและกระตือรือร้นในการรับฟังคำบรรยายทุกเรื่อง พิธีกรเป็นเลิศ มีความครบถ้วนพอใจทุก ๆ อย่าง ทำงานได้ดีมาก

#### ข้อเสนอแนะ

1. เป็นโครงการอบรมที่ดี และทำให้ทุกคนที่เข้าร่วมประชุมโครงการได้เพิ่มความรู้ในสิ่งที่ยังไม่รู้ ขอให้ดำเนินการโครงการแบบนี้ต่อไป

2. ควรเน้นให้ตรงกับเนื้อหามากขึ้น ลดระยะเวลาให้สั้นลง

3. ต้องมีการอบรมที่เพิ่มเติมเรื่องคลกเป็นช่วง ๆ เพื่อไม่ให้ผู้ฟังง่วงนอน

4. การต่อยอดการอบรมให้เป็นรูปธรรม จัดฝึกอบรมเพิ่มเติมเรื่อย ๆ

5. ควรมีการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้สนใจได้เข้ามาร่วมอบรมมาก ๆ เอกสารประกอบการอบรมให้มีรายละเอียดมากกว่านี้ ภาพวิดีโอมีน้อย ควรมีกิจกรรมลดการง่วงบ้าง ผู้บรรยายน่าจะสอดแทรกมุขบ้างจะได้ไม่น่าเบื่อ ผู้เข้าร่วมประชุมควรเน้นผู้นำชุมชนให้มากกว่านี้ เพื่อจะได้ถ่ายทอดให้สมาชิกและคนอื่น ๆ ได้ต่อไป ไม่ควรให้เจ้าหน้าที่หรือพนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ในเวลาเข้าฟังการประชุมเพราะไม่ค่อยต่อเนื่องต้องปลีกตัวมาทำงานด้วย

6. เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลที่ควรเอาเป็นตัวอย่างอย่างยิ่ง สังเกตได้โดยทุกคนมีความพร้อมเพรียงและมีความเต็มใจในการมาร่วมประชุม/อบรม

7. ควรประสานงานให้เป็นระบบ และกลุ่มเป้าหมายให้ตรงกว่านี้ เพราะเป็นกลุ่มเป้าหมายที่จะนำไปขยายความได้มากกว่า ควรเน้นคุณภาพไม่ใช่ปริมาณ

8. เอกสารประกอบการบรรยายให้มียาวกว่านี้ และประชาสัมพันธ์ให้ผู้นำชุมชน ประชาชนมีส่วนร่วมมากกว่านี้

### สรุปผล

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการอบรมโครงการอบรมและพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดทำแผนและโครงการของผู้นำท้องถิ่นเทศบาลตำบลชิลอง อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ และองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำคำ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด, 2560 ผู้วิจัยได้เสนอผลและสรุปผลดังนี้

1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ จำนวน 5 ข้อย่อย ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยภาพรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.81 ตามลำดับ

2. ด้านวิทยากรผู้ให้การอบรม จำนวน 10 ข้อย่อย ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยภาพรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.00 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.82 ตามลำดับ

3. ด้านการอำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ จำนวน 5 ข้อย่อย ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยภาพรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.03 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.81 ตามลำดับ

4. ด้านคุณภาพการให้บริการ จำนวน 5 ข้อย่อย ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยภาพรวมในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.97 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.83 ตามลำดับ

5. ความพึงพอใจในภาพรวมทุก ๆ ด้าน อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.99 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.82 ตามลำดับ

### ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการอบรมโครงการอบรมและพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดทำแผนและโครงการของผู้นำท้องถิ่นเทศบาลตำบลชิลอง อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ และองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำคำ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด, 2560 ผู้วิจัยได้ข้อเสนอแนะดังนี้

จากการตอบแบบสอบถามของผู้เข้าร่วมการอบรมโครงการอบรมและพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดทำแผนและโครงการของผู้นำท้องถิ่นเทศบาลตำบลชิลอง อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ และองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำคำ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านวิทยากรผู้ให้การอบรม ด้านการอำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ และด้านคุณภาพการให้บริการ มีค่าเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผู้จัดโครงการควรรักษามาตรฐานในการจัดด้านที่มีผลการประเมินคืออยู่แล้วให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป ได้แก่ ด้านการอำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ และควรปรับปรุงในด้านที่มีผลการประเมินต่ำให้ดียิ่งขึ้น ได้แก่ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ข้อเสนอแนะที่จะทำการวิจัยต่อไป

1. เทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลอื่น ๆ ควรจัดทำการประเมินผลโครงการอบรมและพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดทำแผนและโครงการของผู้นำท้องถิ่นและผู้นำท้องที่ เพื่อนำผลการประเมินไปพิจารณาและปรับปรุงการจัดโครงการต่อไป

2. เทศบาลตำบลชิลอง อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ และองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำคำ อำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ควรจัดทำการประเมินโครงการอื่น ๆ เพื่อนำผลการประเมินไปพิจารณาและปรับปรุงการจัดโครงการต่อไป

3. ควรทำการศึกษาวิจัยการมีส่วนร่วมของผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการอบรม/สัมมนาในเรื่องต่าง ๆ จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/เทศบาลตำบล เพื่อจะได้นำข้อบกพร่องต่าง ๆ ไปปรับปรุงแก้ไขให้การปฏิบัติงานมีคุณภาพและประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

### เอกสารอ้างอิง

- [1] พงศ์ หรดาล. การวางแผนการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ภาควิชาพื้นฐานอุตสาหกรรม คณะอุตสาหกรรมศึกษา สถาบันราชภัฏพระนคร ; 2539.
- [2] วิจิตร อวระกุล. การฝึกอบรม. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ; 2540.
- [3] ดวงดาว อุบลเยี่ยม. การประเมินผลโครงการพัฒนาเครือข่ายสร้างเสริมสุขภาพในชุมชน : รายงานการวิจัย วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สระบุรี ; 2551.
- [4] ทศวรรณ อู้อย่าง. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้บริการงานพยาบาลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร : รายงานวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ; 2557.
- [5] พิมพ์พรณ รัตนโกมล และมณฑาทิพย์ สุรินทร์-อากรณ์. การประเมินผลโครงการความร่วมมือการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตระหว่างวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสัชนาทและมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี : รายงานการวิจัย สถาบันพระบรมราชชนก. วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สัชนาท ; 2552.
- [6] สุรีย์ ชูประทีป. การประเมินผลโครงการทุนเรียนดีวิทยาศาสตร์แห่งประเทศไทยในเขตภาคเหนือ : รายงานวิจัย คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ; 2549.
- [7] Freeman, M. A., & Karr-Kidwell. Parental opinion and teacher student perception regarding parents' involvement in their children's education and development. Eric database search. Available. <http://www.Ericfacility.net>
- [8] Joyce, H. L. Parental choice in public elementary school : Who chooses and Why (School Choice). Dissertation Abstracts International, 2310-A, 1992.
- [9] Schmidt, G.L. Job-satisfaction among Secondary School Administration, Dissertation Abstracts International. 36, 5: 7583-A. August 1975.