

## การพัฒนารูปแบบการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE สู่ความเป็นเลิศ ของโรงเรียนวัดจันทราวาส (ศุขประสารราษฎร์) จังหวัดเพชรบุรี

### Development of the Management Model of TO BE NUMBER ONE to Excellence of Watjuntrawart (Sukprasarnrat) School

จันทร์พ้อง สมุทรพ้อง\* เอี่ยมพร โตภาณุรักษ์กุล และ กาญจนา บุญส่ง  
Junpong Smutpong\*, Uamporn Toupanurakkun and Kanchana Boonsong

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000  
Educational Administration, Faculty of Education, Phetchaburi Rajabhat University, Phetchaburi 76000

\*To whom correspondence should be addressed. e-mail: : J\_ouy@hotmail.com

Received: 29 November 2018, Revised: 13 December 2018, Accepted: 24 January 2019

#### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE ของโรงเรียนวัดจันทราวาส 2) พัฒนารูปแบบการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE ของโรงเรียนวัดจันทราวาส (ศุขประสารราษฎร์) จังหวัดเพชรบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 6 คน ครู จำนวน 6 คน และนักเรียนแกนนำจำนวน 58 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย 1) เครื่องมือประเภทนวัตกรรม คือ คู่มือการดำเนินการการบริหารงานสู่ความเป็นเลิศ และ 2) เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ (1) แบบบันทึกภาคสนาม (2) แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (3) ประเด็นการสนทนากลุ่ม (4) แบบประเมินความเหมาะสมของรูปแบบ และ (5) แบบประเมินทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของนักเรียน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการบริหารงานทุบิ่ นั้ มเบอร์วันมีการบริหารบูรณาการอย่างเป็นระบบภายใต้ความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ดำเนินการตามนโยบายและยุทธศาสตร์หลักในการดำเนินงาน และนำเกณฑ์คุณภาพเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศมาประยุกต์ใช้ในการยกระดับคุณภาพ เพิ่มความสามารถในการแข่งขัน มีการดำเนินการเชิงปฏิบัติการในแต่ละด้านโดยใช่วงจรคุณภาพ PDCA ในการจัดการทุกขั้นตอนส่งผลให้โรงเรียนได้รับรางวัลรักษามาตรฐานพร้อมในการเป็นต้นแบบระดับยอดเยี่ยมประจำปี 2) รูปแบบการบริหารงานทุบิ่ นั้ มเบอร์วันของโรงเรียนวัดจันทราวาส (ศุขประสารราษฎร์) จังหวัดเพชรบุรี มีองค์ประกอบ 7 องค์ประกอบ ที่เรียกว่า 5SI-KD คือ 1) กลยุทธ์ (Strategy) 2) โครงสร้างองค์กร (Structure) 3) รูปแบบการบริหาร (Style of Management) 4) บุคลากร (Staff) 5) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) 6) การจัดการความรู้ (Knowledge Management) และ 7) เครื่องมือ เทคโนโลยี นวัตกรรม (Device-Technology-Innovation) ด้วยการใช้กระบวนการวงจรคุณภาพ PDCA ในการขับเคลื่อน หลังจากการนำรูปแบบฯ ไปใช้ พบว่า นักเรียนแกนนำมีทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ : รูปแบบการบริหารงาน ทุบิ่ นั้ มเบอร์วัน ความเป็นเลิศ

#### Abstract

This research aims to 1) study the administrative conditions, and 2) develop To Be Number One administrative model of Watjuntrawart (Sukprasarnrat) School, Phetchaburi Province. The sample group used in the research consisted of 6 administrators, 6 teachers

and 58 leading students. The tools used in the research consisted of 1) innovative tools which was the operation manual of To Be Number One administration for excellence, 2) tools for data collection which were (1) a field record form; (2) structured interview; (3) focus group discussion; (4) suitability assessment form of model; and (5) assessment form for innovative thinking skills of students. The statistics used to analyze quantitative data were mean and percentage, standard deviation, while qualitative data were analyzed with content analysis.

The research results were as follows: 1) The administration of To Be Number One was systematically integrated with cooperation from all sectors. The work implemented the policy and the main strategy and also applied quality criteria for excellent operations to improve quality and increase competitiveness under PDCA quality cycle in every step. As a result, the school was awarded in maintaining the standard for being ready to be the top diamond model in the 1st year. 2) To Be Number One administrative Model of Watjuntrawat (Sukprasarnrat) School, Phetchaburi Province had 7 factors called 5St-KD: 1) strategy; 2) structure; 3) style of administration; 4) staff; 5) stakeholders; 6) knowledge management; and 7) device, technology and innovation by using the PDCA quality cycle process to drive. After implementing the model, it was found that the leaders of the students had innovative thinking skills in the highest level.

**Keywords :** Administrative model, To Be Number One, Excellence

## บทนำ

โครงการรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด TO BE NUMBER ONE เป็นโครงการหนึ่งที่กระทรวงศึกษาธิการส่งเสริมให้สถานศึกษาทุกแห่งมีการดำเนินงานเป็นกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์ที่ส่งเสริมนักเรียนให้รู้จักคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น พร้อมมีจิตสาธารณะ และยังสามารถพัฒนาทักษะการคิดในยุคใหม่ได้ โดยเฉพาะทักษะการคิดเชิงนวัตกรรม จากข้อมูลในปี พ.ศ.2558 ของกรมสุขภาพจิต พบว่า โรงเรียนวัดจันทราวาส เป็นสถานศึกษาที่ได้รับรางวัลรักษามาตรฐานพร้อมเป็นต้นแบบระดับยอดเยี่ยม ในขณะที่ยังมีสถานศึกษาอีกหลาย ๆ แห่งไม่ประสบผลสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการฯ เนื่องจากยังไม่มีแนวทางในการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ให้เป็นที่ไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการฯ ที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม ต่อเนื่องและเข้มแข็ง และถึงแม้ว่าโรงเรียนวัดจันทราวาส เป็นต้นแบบโครงการรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด TO BE NUMBER ONE แล้ว แต่ก็ยังมีสิ่งที่จะต้องพัฒนาต่ออย่างขมขื่น เพื่อให้ทันต่อบริบทที่เปลี่ยนแปลงของโครงการตลอดจนยุคสมัยที่เปลี่ยนไป การบริหารงานจึงต้องมีการปรับตัวให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง และต้องมีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา โรงเรียนจึงควรมีแนวทางการบริหารจัดการที่ได้รับการยอมรับว่าเป็นแนวทางที่สามารถพัฒนาการบริหารงานสู่ความเป็นเลิศได้

จากหลักการแนวคิด และเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาการพัฒนา รูปแบบการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนวัดจันทราวาส ว่ามีองค์ประกอบ และรูปแบบอย่างไรที่ทำให้การบริหารงาน TO BE NUMBER ONE ประสบความสำเร็จจนสามารถก้าวสู่ความเป็นเลิศได้ ภายใต้งบประมาณ เวลา และทรัพยากรที่จำกัด ซึ่งข้อค้นพบจากงานวิจัยนี้ จะเป็นประโยชน์ให้ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน TO BE NUMBER ONE ได้นำรูปแบบดังกล่าวไปใช้ในการดำเนินงานโครงการ TO BE NUMBER ONE ให้มีความคุ้มค่าส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนและสถานศึกษา อันนำไปสู่การพัฒนาชมรม TO BE NUMBER ONE ที่จัดตั้งในสถานศึกษาให้มีกิจกรรมที่ต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพต่อไป

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE ของโรงเรียนวัดจันทราวาส
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE ของโรงเรียนวัดจันทราวาส

## วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยพัฒนารูปแบบ แบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน มีการดำเนินการ 6 ขั้นตอน ดังนี้

**ขั้นตอนที่ 1** ขั้นการพัฒนารูปแบบ แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ

ขั้นที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการในการแก้ปัญหาการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE ของโรงเรียนวัดจันทราวาสโดยการลงภาคสนาม แหล่งข้อมูล คือ โรงเรียนวัดจันทราวาส เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบศึกษาเอกสาร และแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

ขั้นที่ 2 ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อร่างกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยในการพัฒนารูปแบบจำนวน 9 เรื่อง แนวคิดเกี่ยวกับการบริการงานเชิงระบบ และการบริหารงานสู่ความเป็นเลิศ จำนวน 12 แนวคิด แหล่งข้อมูล คือ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นตารางการวิเคราะห์เนื้อหา วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

ขั้นที่ 3 พัฒนารูปแบบการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE สู่ความเป็นเลิศ โดยการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในขั้นที่ 1 และจากการศึกษาสภาพปัจจุบันจากการลงภาคสนามในขั้นที่ 2 พร้อมทั้งประเมินความสอดคล้องของรูปแบบ แหล่งข้อมูล คือ บุคลากร โรงเรียนวัดจันทราวาส เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

**ขั้นตอนที่ 2** ขั้นตรวจสอบความเที่ยงตรงของรูปแบบ แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ

ขั้นที่ 1 ตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE สู่ความเป็นเลิศ โดยการสนทนากลุ่มศึกษาความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง และประเมินความสอดคล้องเหมาะสมจากผู้เชี่ยวชาญ แหล่งข้อมูล คือ ผู้ที่มีความรู้และเกี่ยวข้องกับการบริหารและการดำเนินงาน TO BE NUMBER ONE ของโรงเรียนวัดจันทราวาส จำนวน 12 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ ประเด็นการสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

ขั้นที่ 2 ทดลองใช้รูปแบบการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE สู่ความเป็นเลิศ แหล่งข้อมูล คือ ผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 70 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ โครงการและแบบประเมินทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของนักเรียนแกนนำในการใช้รูปแบบฯ และรูปแบบการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE สู่ความเป็นเลิศ พร้อมคู่มือและแบบประเมินการดำเนินการการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE สู่ความเป็นเลิศ ของโรงเรียนวัดจันทราวาส วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ขั้นที่ 3 ปรับปรุงและนำเสนอรูปแบบการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนวัดจันทราวาส

## ผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE ของโรงเรียนวัดจันทราวาส พบว่า โรงเรียนดำเนินโครงการธรรมาภิบาลป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด TO BE NUMBER ONE มาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2548 – ปัจจุบัน บริหารจัดการภายใต้ความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ดำเนินตามแนวนโยบายและยุทธศาสตร์หลักในการดำเนินงาน TO BE NUMBER ONE บริหารจัดการโดยใช้ทฤษฎีระบบ (System Theory) ซึ่งเป็นทฤษฎีที่ทำให้ผู้บริหารสามารถมองเห็นภาพรวมของงาน TO BE NUMBER ONE ได้ทั้งหมดตามองค์ประกอบที่สัมพันธ์กัน ก่อให้เกิดการวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหาของงานทั้งระบบ โดยใช้กลไกวงจรคุณภาพ PDCA ได้แก่ การวางแผน การปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบ และการปรับปรุงพัฒนามาขับเคลื่อนการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE และยังมีเกณฑ์คุณภาพเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศมาประยุกต์ใช้ในการยกระดับคุณภาพ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

นอกจากนั้นยังพบว่าในการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE ของโรงเรียนวัดจันทราวาส มีการบริหารแบบองค์รวม โดยบูรณาการงานด้านต่าง ๆ เข้าด้วยกัน มีการกำหนดกลยุทธ์ที่ชัดเจน สามารถถ่ายทอดไปสู่ฝ่ายงานต่าง ๆ ภายใต้การสร้างเป้าหมายร่วมกัน

โดยมีคณะกรรมการดำเนินงาน โครงการ TO BE NUMBER ONE ทำงานอย่างเข้มแข็งจริงจังสืบรุ่นต่อรุ่นอย่างยั่งยืน และมีผู้บริหารอันเป็นบุคคลสำคัญในการขับเคลื่อนงาน TO BE NUMBER ONE ให้ประสบผลสำเร็จ ส่งผลให้สามารถดำเนินงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามแนวทางการดำเนินงาน 3 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ 1) การรณรงค์ปลูกจิตสำนึกและสร้างกระแสนิยมที่เอื้อต่อการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด 2) การเสริมสร้างภูมิคุ้มกันทางจิตให้แก่เยาวชน และ 3) การสร้างและพัฒนาเครือข่ายเพื่อการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด โดยมีองค์ประกอบการดำเนินงาน ที่เรียกว่า 3ก ได้แก่ ก-กรรมการ ก-กองทุน และ ก-กิจกรรม ส่งผลให้นักเรียนสามารถค้นพบตนเองกล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออกมีศักยภาพ เชื่อมมั่นและภูมิใจตนเอง มีภูมิคุ้มกันทางจิตใจ ไม่ยุ่งเกี่ยวกับสารเสพติด ตรงตามวัตถุประสงค์ของโครงการ นอกจากนี้ยังสามารถสร้างนวัตกรรมและองค์ความรู้ในการดำเนินงาน TO BE NUMBER ONE ส่งผลให้โรงเรียนได้รับรางวัล TO BE NUMBER ONE สถานศึกษารักษามาตรฐานพร้อมเป็นต้นแบบระดับยอดเยี่ยม ปีที่ 1 เป็นต้นแบบแห่งการเรียนรู้ แหล่งศึกษาดูงานของชมรม TO BE NUMBER ONE รับโล่องค์กรที่มีผลงานดีเด่นและการสร้างภูมิคุ้มกันและป้องกันยาเสพติด เป็นต้น

2. ผลการพัฒนารูปแบบการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE ของโรงเรียนวัดจันทราวาส ประกอบด้วยองค์ประกอบ 5St-KD ได้แก่ กลยุทธ์ (Strategy) โครงสร้างองค์กร (Structure) รูปแบบการบริหาร (Style of Management) บุคลากร (Staff) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) การจัดการความรู้ (Knowledge Management) และเครื่องมือ เทคโนโลยี นวัตกรรม (Device- Technology – Innovation)

ภาพที่ 1 รูปแบบการบริหารงาน TO BE NUMBER ONEสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนวัดจันทราวาส (ศุขประสารราษฎร์) จังหวัดเพชรบุรี



จากภาพที่ 1 แสดงรูปแบบการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนวัดจันทราวาส องค์ประกอบ 5St-KD คือ 1) กลยุทธ์ (Strategy) คือ การสร้างวิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ในงาน TO BE NUMBER ONE ที่ชัดเจน มีความเป็นไปได้ สามารถถ่ายทอดไปสู่ฝ่ายงานต่าง ๆ ภายใต้การสร้างเป้าหมายร่วมกัน 2) โครงสร้างองค์กร (Structure) คือการกำหนดโครงสร้างการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE ภายใต้การมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย มีระบบการสื่อสารแบบเปิดเพื่อสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนางาน TO BE NUMBER ONE และสร้างเครือข่ายในการดำเนินงาน 3) รูปแบบการบริหาร (Style of Management) คือ รูปแบบของภาวะผู้นำในการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE ที่กล้าคิดนอกกรอบภายใต้หลักการและเหตุผลที่เหมาะสม สามารถเป็นต้นแบบให้กับทีมงานแกนนำ ส่งเสริม เปิดโอกาส ให้อิสระ และไว้วางใจให้ทีมงานได้ทำงานอย่างเต็มศักยภาพ 4) บุคลากร (Staff) คือ การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ด้วยการพัฒนาส่งเสริมศักยภาพของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ ด้วยวิธีการที่หลากหลายโดยเน้นการเรียนรู้ด้วยกันเป็นทีม การสร้างขวัญกำลังใจด้วยการให้แรงเสริมเชิงบวก การจัดการให้เกิดผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม และการสร้างวัฒนธรรมองค์กร 5) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) การบริหารจัดการที่มุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อันได้แก่ สมาชิก (นักเรียน) สมาชิกสมทบ (ครู ผู้ปกครอง) หรือแม้กระทั่งชุมชน เช่น การรับฟังความคิดเห็น การสร้างความผูกพันต่อสมาชิก ในการพัฒนาผลการดำเนินงาน ตลอดจนความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมตามหลัก 3 ยุทธศาสตร์ ของ TO BE NUMBER ONE การจัดกลุ่มสมาชิกตามความสนใจ ตามความสามารถพิเศษ ความเป็นเลิศ หรืออัจฉริยภาพที่โดดเด่นของสมาชิก 6) การจัดการความรู้ (Knowledge Management) คือ ความสามารถในการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นการพัฒนาสมาชิกให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการพัฒนานวัตกรรมและองค์ความรู้ในการดำเนินงาน

TO BE NUMBER ONE อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพโดยเน้นระบบเครือข่าย 7) เครื่องมือ เทคโนโลยี นวัตกรรม (Device-Technology – Innovation) คือ การบริหารจัดการด้านเครื่องมือ เทคโนโลยี และนวัตกรรม อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะทางด้านการพัฒนาหรือสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เอื้อต่อการดำเนินงาน TO BE NUMBER ONE ด้วยการนำกระบวนการวงจรคุณภาพ PDCA ในการดำเนินการซึ่งประกอบไปด้วย การวางแผน การดำเนินงาน การตรวจสอบ และการปรับปรุง ครอบคลุมองค์ประกอบ

ผลจากการทดลองใช้รูปแบบการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE ผู้ความเป็นเลิศของโรงเรียนวัดจันทราวาส พบว่าความเหมาะสมในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน สูงที่สุด คือ การวัดประเมินผลรูปแบบฯ รองลงมา คือ รูปแบบฯ สามารถนำไปใช้ได้จริงเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน TO BE NUMBER ONE และองค์ประกอบของรูปแบบฯ ส่วนด้านที่ต่ำที่สุด คือรูปแบบฯ มีความสอดคล้องกับแนวทางการดำเนินงาน TO BE NUMBER ONE และองค์ประกอบของรูปแบบฯ

นอกจากนั้นแล้วยังพบว่าผลการประเมินทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมของนักเรียนแกนนำในการใช้รูปแบบฯ นักเรียนมีทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด หากพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีระดับทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมอยู่ในระดับมากที่สุดตามลำดับดังนี้คือผลงานดัดแปลง(Modification Product) รูปแบบผลงานใหม่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงผลงานเดิมที่มีอยู่ รองลงมาคือผลงานนวัตกรรม (Innovation Product) ผลงานใหม่ผลิตโดยใช้เทคโนโลยีหรือวิธีการสมัยใหม่ ส่วนระดับทักษะการคิดเชิงนวัตกรรมที่มีผลการประเมินต่ำสุดคือ ผลงานนวัตกรรม (Innovation Product)รูปแบบผลงานใหม่มีความแปลกใหม่

## อภิปรายผล

ผลจากการวิจัยครั้งนี้มีประเด็นสำคัญที่ค้นพบจากรูปแบบการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE ของโรงเรียนวัดจันทราวาส (ศุขประสารราษฎร์) จังหวัดเพชรบุรี และสามารถนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE ของโรงเรียนวัดจันทราวาส มีการบริหารบูรณาการอย่างเป็นระบบ ภายใต้ความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ดำเนินตามแนวนโยบายและยุทธศาสตร์หลักในการดำเนินงาน TO BE NUMBER ONE มีการดำเนินการเชิงปฏิบัติการณ์ในแต่ละด้าน โดยใช้วงจรคุณภาพ PDCA ในการจัดการทุกขั้นตอน อภิปรายได้ว่า การบริหารการดำเนินงานโครงการหรือ นโยบายต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ เป็นกระบวนการหนึ่งที่น่าพอใจครบรูปเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับRobbins[1]จันทรานี สงวนนาม[2]และรุ่ง แก้วแดง และชัยณรงค์ สุวรรณสาร[3] ที่กล่าวว่า ระบบประกอบไปด้วยการรวมกลุ่มขององค์ประกอบต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน เพื่อทำกิจกรรมให้ได้ผลสำเร็จตามความต้องการขององค์กร

2. รูปแบบการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE ของโรงเรียนวัดจันทราวาส ประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก 7 องค์ประกอบคือ 1) กลยุทธ์ (Strategy) 2) โครงสร้างองค์กร (Structure) 3) รูปแบบการบริหาร (Style of Management) 4) บุคลากร (Staff) 5) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders)6) การจัดการความรู้ (Knowledge Management) และ 7) เครื่องมือ เทคโนโลยี นวัตกรรม (Device-Technology – Innovation)ที่ผู้วิจัยเรียกองค์ประกอบนี้ว่า 5St-KD องค์ประกอบทั้ง 7 องค์ประกอบต่างมีความสัมพันธ์ และเป็นกระบวนการมุ่งไปในทิศทางเดียวกันอย่างเป็นระบบด้วยวงจรคุณภาพ PDCA โดยผู้บริหารใช้ภาวะผู้นำในการผลักดันให้องค์ประกอบเหล่านั้นสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวคือ มีการเชื่อมโยงและการบูรณาการระหว่างองค์ประกอบต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุผลการดำเนินงานตามที่โรงเรียนตั้งเป้าหมายไว้ ซึ่งสามารถอภิปรายผลตามองค์ประกอบแต่ละองค์ประกอบได้ ดังนี้

2.1 กลยุทธ์ (Strategy) เป็นกระบวนการที่ผู้บริหารใช้วางแผนในภาพรวมของงาน เพื่อนำโรงเรียนไปสู่เป้าหมายที่ต้องการในอนาคต ให้พัฒนาตนเองได้ทันกับสภาพการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม และทำให้เกิดความชัดเจนในภารกิจและบทบาทความเกี่ยวข้องของบุคคลฝ่ายต่าง ๆ และยังเป็นแนวทางในการวัดและประเมินผลสำเร็จ สอดคล้องกับแนวคิดของกูลิค และเออร์วิค (Gulick and Urwick) [4] ที่กล่าวว่า จุดเริ่มต้นของกระบวนการทำงานขององค์กรให้ประสบความสำเร็จ คือ การวางแผนที่ดี ที่เรียกว่า การวางแผนกลยุทธ์ ทั้งนี้เพราะการวางแผนกลยุทธ์มุ่งเน้นการคาดคะเนสภาพในอนาคต และหาแนวทาง

หรือกลยุทธ์กำกับการทำงานอย่างเป็นระบบ เพื่อนำองค์กรไปสู่จุดหมายปลายทางที่ต้องการ สอดคล้องกับ พัทธราภรณ์ ดวงชื่น [5] ที่กล่าวว่า จุดเริ่มต้นของการวางแผนกลยุทธ์ คือ การกำหนดทิศทางขององค์กร ซึ่งจะเป็นการระบุหรือกำหนดจุดมุ่งหมายปลายทางที่องค์กรต้องการก้าวไปสู่ ถ้าไม่สามารถกำหนดทิศทางของตนเองได้อย่างดีและชัดเจนแล้วกลยุทธ์ขององค์กรที่จัดทำขึ้นมาจะไม่สามารถนำพาโรงเรียนไปสู่ความสำเร็จได้

2.2 โครงสร้างองค์กร (Structure) ในการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE ให้เกิดผลการดำเนินงานที่สามารถมุ่งสู่ความเป็นเลิศได้อย่างยั่งยืน โรงเรียนต้องมีระบบบริหารจัดการด้านโครงสร้างที่ทำให้ทราบถึงการประสานกิจกรรมต่าง ๆ ในการทำงาน และช่องทางการติดต่อสื่อสารการไหลของข้อมูล รวมทั้งหน้าที่ที่แต่ละคนในสายงานต้องรับผิดชอบและตัดสินใจของผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นกลไกรองรับการปฏิบัติงานตามแผนกลยุทธ์ สอดคล้องกับ แนวคิด 7-S Framework ของ McKinsey ได้กล่าวไว้ว่า สำหรับองค์กรที่มีความเป็นเลิศ โครงสร้างองค์กรเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่สำคัญ เนื่องจากเป็นสิ่งที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมถึงขนาดการควบคุม การรวมอำนาจ และการกระจายอำนาจของผู้บริหาร สอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญจนารถ อมรประสิทธิ์และคณะ [6] และศุภลักษณ์ เศษชะพานิช [7] ที่พบว่า โครงสร้างองค์กรเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่สำคัญของระบบการบริหารที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศ

2.3 รูปแบบการบริหาร (Style of Management) จะทำให้โรงเรียนประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งผู้บริหารต้องนำกระบวนการต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ เพราะถือว่าเป็นบุคคลสำคัญที่สุดในการผลักดันและขับเคลื่อนโรงเรียนให้มุ่งสู่ความเป็นเลิศ ผู้บริหารจึงต้องมีวิสัยทัศน์ ความมุ่งมั่น การสื่อสาร การสร้างบรรยากาศ มีความรับผิดชอบต่อสังคม และเครือข่ายร่วมพัฒนา มีการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ด้วยความร่วมมือของบุคลากรทุก ๆ ฝ่าย ต้องให้การสนับสนุนในทุกด้านนอกจากนั้นการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศจำเป็นต้องมีการปฏิบัติงานในด้านการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน ชุมชน และเครือข่าย หากโรงเรียนสามารถดึงชุมชนและเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาได้มาก ย่อมมีโอกาสที่จะประสบผลสำเร็จสูง ซึ่งนอกจากโรงเรียนจะได้รับความช่วยเหลือจากชุมชนแล้ว ชุมชนและเครือข่ายก็จะมีโอกาสได้เรียนรู้จากโรงเรียนด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ ธนิก คุณเมธิกุล [8] ที่กล่าวว่า การสร้างวิสัยทัศน์ร่วมกันของสมาชิกเครือข่ายจะทำให้มองเห็นจุดมุ่งหมายในอนาคตเป็นภาพเดียวกัน มีการรับรู้และเข้าใจในทิศทางเดียวกัน ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความรู้สึกผูกพันในการดำเนินกิจกรรม มีความเป็นเอกภาพ

2.4 บุคลากร (Staff) คือ ทรัพยากรที่มีค่าที่สุดขององค์กร ภารกิจต่าง ๆ ของงาน TO BE NUMBER ONE จะลุล่วงไปได้ก็ต่ออาศัยความรู้ ความสามารถของบุคลากรเป็นสำคัญ ผู้บริหารจึงต้องดำเนินการพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพในการทำงาน ส่งเสริมให้มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะในการทำงาน ตลอดจนมีทัศนคติที่ดี โดยใช้กระบวนการบริหารงานที่เป็นทั้งศาสตร์และศิลป์มาประยุกต์ใช้เพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ต้องการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Ka-ho Mok [9] ที่กล่าวถึง การสนับสนุนบุคลากรให้ทำงานร่วมกันเป็นหมู่คณะ และการสร้างทีมงานที่มีคุณภาพว่า เป็นองค์ประกอบที่สำคัญของระบบการบริหารที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ นอกจากนี้แล้วยังสอดคล้องกับนัฐธยา พิพัฒน์นราธร และนิษฐ์วิดิ จิรโรจน์ภิญโญ [10] กล่าวว่า การบริหารทรัพยากรมนุษย์ มีความสำคัญมากที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับทรัพยากรอื่น ๆ ในองค์กร ทรัพยากรมนุษย์เป็นมิติที่ต้องเสริมสร้าง พัฒนา รักษา คงไว้ ถ้ามีการบริหารอย่างเป็นระบบจะช่วยขับเคลื่อนให้มีการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศได้

2.5 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ในงาน TO BE NUMBER ONE ที่สำคัญคือ สมาชิก ซึ่งหมายถึงนักเรียน รองลงมาคือ สมาชิกสมทบ ได้แก่ ครู ผู้ปกครอง และชุมชน ผู้บริหารต้องสำรวจความต้องการ และความจำเป็น รับฟังเสียง ร่วมกำหนดเป้าหมาย และบริการตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้เกิดความประทับใจพึงพอใจ เกิดความมั่นใจในคุณภาพ โดยเฉพาะการตอบสนองความต้องการจำเป็นของสมาชิกซึ่งเป็นลูกค้าที่สำคัญ เพราะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นองค์ประกอบหนึ่งของผู้ตัดสินใจคุณภาพและผลการดำเนินการของงาน TO BE NUMBER ONE ดังนั้น โรงเรียนจึงต้องคำนึงถึงรูปแบบและคุณลักษณะของกิจกรรมและบริการ รวมทั้งช่องทางที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึง เพื่อสร้างคุณค่าให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งจะนำไปสู่การประสบผลสำเร็จ สอดคล้องกับ หลักการบริหารงานเพื่อความเป็นเลิศและสอดคล้องกับงานวิจัยของธนิก คุณเมธิกุล [8] กล่าวว่า

องค์ประกอบด้านความผูกพันของสมาชิกและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สถานศึกษาจำเป็นต้องมีการยกระดับจากความพึงพอใจของผู้รับบริการไปสู่การได้รับประสบการณ์ที่ดีจากการใช้บริการ ซึ่งจะทำให้ผู้รับบริการเกิดความรู้สึกประทับใจมากยิ่งขึ้น เกินกว่าความพึงพอใจที่เคยเป็นของเป้าหมายการให้บริการในอดีตที่ผ่านมา

2.6 การจัดการความรู้ (Knowledge Management) ข้อมูลสารสนเทศเป็นทรัพยากรที่จำเป็นอย่างยิ่ง ผู้ใดได้ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องรวดเร็วกว่าจะเป็นผู้ได้เปรียบ เพราะสามารถใช้สารสนเทศเหล่านั้นในการตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว ดังนั้นข้อมูลสารสนเทศจึงมีความสำคัญต่อการตัดสินใจดำเนินการต่าง ๆ ของผู้บริหาร โดยเฉพาะการวางแผนงาน และการกำหนดนโยบายต้องมีระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพ มีความละเอียด ครบถ้วน ถูกต้อง ตรงตามความต้องการ และทันสมัย จึงช่วยให้การวางแผนการบริหารจัดการและการตัดสินใจดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในทางตรงกันข้ามหากหน่วยงานใดไม่ได้มีการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงานก็ย่อมเสี่ยงต่อความผิดพลาดสูงและผลการดำเนินงานก็จะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น การบริหารงาน TO BE NUMBER ONE ผู้ที่เป็นเลิศของโรงเรียน จึงต้องมีการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศพื้นฐาน ที่ครอบคลุมและสมบูรณ์ เป็นระบบ ทันสมัย ทันต่อการใช้งาน สอดคล้องกับเสาวภา เมืองแก่น และคณะ[11] ที่ได้ทำการศึกษาวิจัย พบว่า การส่งเสริมให้เกิดการจัดการความรู้ และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่เกิดขึ้นในมหาวิทยาลัยเป็นสิ่งจำเป็น และควรทำ ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงานที่มีความตระหนักและให้ความสำคัญจะสามารถพัฒนาส่งเสริมให้มีการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศได้

2.7 เครื่องมือ เทคโนโลยี นวัตกรรม (Device- Technology – Innovation) จะนำองค์กรไปสู่การสร้างมิติใหม่ มีความสำคัญต่อระบบงาน กระบวนการและการปฏิบัติงาน TO BE NUMBER ONE ทุกด้าน ผู้บริหารจึงควรชี้แนะและบริหารงานเพื่อให้นวัตกรรมเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมการเรียนรู้ขององค์กร รวมทั้งบูรณาการกับการปฏิบัติงานประจำวัน ต้องมีระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงานที่ช่วยสนับสนุนกระบวนการสร้างนวัตกรรมอย่างเป็นระบบ โดยมีเครื่องมือ เทคโนโลยีที่ทันสมัยเหมาะสมมาช่วยในการอำนวยความสะดวกในการบริหารจัดการ สอดคล้องกับหลักการบริหารงานเพื่อความเป็นเลิศตามแนวคิด ของเซอร์โต (Certo) [12] ที่กล่าวว่า วัฏจักรประกอบเทคโนโลยี (Technology Factors) เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเป็นเลิศขององค์กร ซึ่งสามารถวัดได้ในแง่ของประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความเจริญเติบโตขององค์กร ซึ่งสอดคล้องกับเสาวภา เมืองแก่น และคณะ[11] ที่กล่าวว่า วัฏจักรจัดการเทคโนโลยีโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการปฏิบัติงานมีบทบาทและสำคัญมากที่สุดในยุคปัจจุบัน ดังนั้นต้องมีการบริหารจัดการเทคโนโลยีให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด จึงจะทำให้มีการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น จึงทำให้รูปแบบการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE ของโรงเรียนวัดจันทราวาส (ศุขประสารราษฎร์) จังหวัดเพชรบุรีเป็นรูปแบบที่มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพงาน TO BE NUMBER ONE เพื่อให้เกิดการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศที่ยั่งยืนได้อย่างแท้จริง

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. หน่วยงานต้นสังกัดที่เกี่ยวข้องและรับผิดชอบในงาน TO BE NUMBER ONE ควรสนับสนุนให้มีการนำรูปแบบการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE ของโรงเรียนวัดจันทราวาส ที่ได้จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ไปศึกษารายละเอียดของแต่ละองค์ประกอบ และพิจารณาประกอบการตัดสินใจใช้รูปแบบในการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE เพื่อให้สามารถนำไปปรับปรุงพัฒนางาน TO BE NUMBER ONE ได้จริง โดยเน้นแนวคิดเรื่องการบริหารสู่ความเป็นเลิศ และให้การสนับสนุนปัจจัยทางการบริหารที่เหมาะสมและเพียงพอให้สอดคล้องกับนโยบายในการทำงาน TO BE NUMBER ONE

2. หน่วยงานต้นสังกัดที่เกี่ยวข้องและรับผิดชอบในงาน TO BE NUMBER ONE ควรสนับสนุนให้มีการนำรูปแบบการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE ของโรงเรียนวัดจันทราวาส ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนา เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE ให้เป็นเลิศมากขึ้น และเมื่อนำรูปแบบการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE ของโรงเรียนวัดจันทราวาส ไปใช้แล้วควรจัดทำวิจัยเชิงประจักษ์เพื่อนำผลไปปรับปรุงสู่การนำไปใช้กับหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

3. การนำรูปแบบการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE ของโรงเรียนวัดจันทราวาสไปใช้ ควรดำเนินการอย่างเป็นระบบและมีส่วนร่วมทั่วทั้งโรงเรียน และควรจัดให้มีกลุ่มงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบงานบริหารคุณภาพ TO BE NUMBER ONE เป็นการเฉพาะ เนื่องจากเป็นภาระงานที่สำคัญของโรงเรียนที่จะต้องพัฒนาคุณภาพให้ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป รวมทั้งควรจัดให้มีคณะกรรมการบริหารทำหน้าที่กำหนดนโยบาย กำกับติดตาม และแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานทำหน้าที่ขับเคลื่อนการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE ผู้ความ เป็นเลิศไปสู่การปฏิบัติให้มากที่สุด อาจจะอยู่ในสายงานการบังคับบัญชาของผู้บริหาร โดยตรง เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงานให้มีความ เป็นอิสระและคล่องตัว ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับบริบทและความพร้อมของโรงเรียน

4. สถานศึกษาหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน TO BE NUMBER ONE ควรนำไปปรับใช้ให้เหมาะสม กับบริบทของสถานศึกษาตนเอง

#### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับ “วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ” ของการดำเนินการตามรูปแบบการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE ของโรงเรียนวัดจันทราวาส (ศุขประสารราษฎร์) เพื่อที่จะได้นำข้อค้นพบเชิงประจักษ์จากผลการวิจัยมาเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ดีให้กับ โรงเรียนหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่จะยกระดับคุณภาพงาน TO BE NUMBER ONE

2. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการบริหารผู้ความ เป็นเลิศของ โรงเรียนหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

3. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับคุณลักษณะหรือพฤติกรรมของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการบริหารงาน TO BE NUMBER ONE ผู้ความ เป็นเลิศของโรงเรียนหรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

#### เอกสารอ้างอิง

- [1] Robbins, S. P., & Coulter, M. K. Fundamentals of Management(9th ed.). Upper SaddleRiver, NJ: Pearson-Prentice Hall. 2007.
- [2] จันทรานี สงวนนาม. ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : บั๊ค พ้อยท์.2551.
- [3] รุ่ง แก้วแดง และชัยณรงค์ สุวรรณสาร “แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผลและประสิทธิภาพองค์กร” ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการ บริหารการศึกษา. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.2551.
- [4] Gulick and Urwick. Papers on the Science of Administration. New York : Columbia University Press.. 1937.
- [5] พัชรภรณ์ ดวงชื่น. องค์ประกอบการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์สู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนสังกัดมูลนิธิแห่งสภาคริสตจักรใน ประเทศไทย.[ดุยฉินิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุยฉินิพนธ์]. มหาวิทยาลัยศิลปากร. 2558.
- [6] เบนจนากร อมรประสิทธิ์, จิตมา วรรณศรี, วิทยา จันทศิริลา และสำราญ มีแจ้ง. รูปแบบการบริหารผู้ความ เป็นเลิศของโรงเรียน อนุบาลประจำจังหวัด. วารสารศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนครสวรรค์, 2558; 17(3), 1-10.
- [7] สุกลักษณ์ เศษระพานิช. การพัฒนาระบบการบริหารที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน. [ดุยฉินิพนธ์ปริญญาครุศาสตร ดุยฉินิพนธ์]. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2550.
- [8] ธนิก คุณเมธิกุล. การพัฒนาตัวบ่งชี้คุณภาพ การบริหารการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน. [ดุยฉินิพนธ์ปริญญา ครุศาสตรดุยฉินิพนธ์]. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.2552.
- [9] Ka-ho Mok, Decentralizational and marketization of education in Singapore: A case study of the excellence model. Journal of educational administration, 2003; 41(4), 35-42. Retrieved from [http://www.tameside.gov.uk/schools\\_grid/se/fassess/model-gif](http://www.tameside.gov.uk/schools_grid/se/fassess/model-gif).
- [10] นัฐษา พิพัฒน์นราธร และนิษฐ์วดี จิโรจน์กัญญา.การบริหารจัดการผู้ความ เป็นเลิศของโรงเรียนเอกชน ในกรุงเทพมหานคร. วารสารบัณฑิตศึกษามหาจุฬาลงกรณ์,2561;5(1),12.
- [11] เสาวภา เมื่อแก่น, จอมพงศ์ มงคลวนิช และ ประกอบ คุณารักษ์. องค์ประกอบของการจัดการองค์การแห่งความเป็นเลิศของ มหาวิทยาลัยเอกชนไทย. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยธนบุรี,2561;12(28): 328-341.
- [12] Certo, Samuel C. Modern Management. New jersey: Prentice Hall.2000.