

## การพัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติด้วยการจัดการเรียนรู้ในการฟัง และอ่านสำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

### A Development of an English for International Communication Curriculum Using Listening and Reading Instruction for Senior High School Students

วิชชุดา ขำประถม<sup>1\*</sup> และชนสิทธิ์ สิทธิสูงเนิน<sup>2</sup>

Witchuda Kamprathom<sup>1\*</sup> and Chanasit Sithsungnoen<sup>2</sup>

<sup>1</sup>โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี 76000

<sup>2</sup>คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร จังหวัดนครปฐม 73000

<sup>1</sup>Phetchaburi Rajabhat University Demonstration School, Phetchaburi 76000

<sup>2</sup>Faculty of Education, Silpakorn University, Nakhonpathom 73000

\*To whom correspondence should be addressed. e-mail: mikung45@hotmail.com

Received: 13 February 2022, Revised: 24 May 2022, Accepted: 19 September 2022

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติด้วยการจัดการเรียนรู้ในการฟังและอ่าน สำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย 2) ทดลองใช้หลักสูตร และ 3) ประเมินประสิทธิผลการใช้หลักสูตรที่พัฒนาขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ย่อย คือ 3.1) เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการฟังและอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ ก่อนและหลังใช้หลักสูตร 3.2) เพื่อศึกษาเทคนิคการฟังและอ่านที่นักเรียนใช้ 3.3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อหลักสูตร กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ห้อง 1 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 20 คน ได้มาโดยการใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติด้วยการจัดการเรียนรู้ในการฟังและอ่าน จำนวน 40 ชั่วโมง แบบทดสอบความสามารถในการฟังและอ่าน ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ แบบสอบถามการใช้เทคนิคการฟังและอ่านสำหรับทำแบบทดสอบ และแบบสอบถามความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ได้แก่ 1) ค่าเฉลี่ย 2) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3) การทดสอบค่า t-test แบบ Dependent แบบแผนการวิจัย คือ แบบหนึ่งกลุ่มสอบ ก่อนหลัง (The One-Group Pretest-Posttest Design) ผลการวิจัยพบว่า 1) หลักสูตรฯ ประกอบด้วย 12 องค์กรประกอบ 7 หน่วยการเรียนรู้ และมีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X}$ =4.60, S.D. =0.51) 2) ความสามารถในการฟังและอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติของนักเรียน หลังใช้หลักสูตรแตกต่างกับก่อนใช้หลักสูตรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) การนำเทคนิคการฟังและการอ่านไปใช้ในการทำแบบทดสอบความสามารถในการฟังและอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติของนักเรียนอยู่ในระดับมาก โดยคะแนนเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.35 และ 4) ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อหลักสูตรอยู่ในระดับมากที่สุด โดยคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.59

**คำสำคัญ :** การพัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ การจัดการเรียนรู้สำหรับการฟังและอ่าน ความสามารถในการฟังและอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ เทคนิคการฟังและการอ่าน ความพึงพอใจในหลักสูตร

#### Abstract

The objectives of this research were 1) to develop the English for International Communication Curriculum Using Listening and Reading Instruction for Senior High School Students, 2) to try out the English for International Communication Curriculum Using Listening and Reading Instruction for Senior High School Students, and 3) to evaluate the effectiveness of using the curriculum as follows : 3.1) to compare listening and reading abilities in English for International Communication before and after using the curriculum, 3.2) to study listening and reading techniques students used in taking the test after

using the curriculum, and 3.3) to study the students' curriculum satisfaction after using the curriculum. The samples were 20 students in grade 10 of Phetchaburi Rajabhat University Demonstration School, selected by using a Simple Random Sampling. The research instruments used were the 1) English for International Communication Curriculum Using Listening and Reading Instruction for Senior High School Students, a total of 40 hours., 2) pretest and posttest for an achievement on listening and reading abilities in English for International Communication, 3) questionnaire on using listening and reading techniques for taking the test, and 4) questionnaire on curriculum satisfaction. The data were analyzed by means, standard deviation and one group pretest-posttest experiment. The results revealed that 1) the curriculum consisted of 12 components and 7 units, and an efficiency of curriculum was at a very high level ( $\bar{X}=4.60$  S.D. =0.51), 2) the students' listening and reading abilities in English for International Communication were significantly higher than before teaching at the .05 level, 3) the average of the students' using of listening and reading techniques were at the high level ( $\bar{X}=4.35$ ), and 4) the average of the students' curriculum satisfactions which were at the highest level ( $\bar{X}=4.59$ ).

**Keywords :** Development of an English for International Communication, Listening and Reading Instructions, Listening and Reading Abilities in English for International Communication, Listening and Reading Techniques, Satisfaction of Curriculum

## บทนำ

การใช้ภาษาอังกฤษในประเทศไทย นอกจากจะมีบทบาทสำคัญในฐานะที่แจ้งของการเป็นภาษากลางสำหรับการติดต่อสื่อสารระหว่างประชากรทั่วโลกในยุคศตวรรษที่ 21 ภาษาอังกฤษยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสารผ่านทางเทคโนโลยีต่าง ๆ ทั้งในรูปแบบของการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง(Life-Long Learning) [1] โดยในด้านของการศึกษา หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 ระบุให้ภาษาต่างประเทศที่นักเรียนทุกคนต้องเรียน ซึ่งโรงเรียนต่าง ๆ ในประเทศไทยได้กำหนดภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศพื้นฐานที่นักเรียนต้องเรียน โดยสอดคล้องกับตามกรอบโครงสร้างเวลาเรียนในส่วนของกลุ่มสาระภาษาต่างประเทศที่กำหนดว่า นักเรียนทุกคนที่เรียนจบระดับชั้นประถมศึกษาตอนต้นแต่ละระดับชั้น (ป.1-3) ต้องมีจำนวนชั่วโมงเรียน 40 ชั่วโมง นักเรียนทุกคนที่เรียนจบระดับชั้นประถมศึกษาตอนปลายแต่ละระดับชั้น (ป.4-6) ต้องมีจำนวนชั่วโมงเรียน 80 ชั่วโมง นักเรียนทุกคนที่เรียนจบระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นแต่ละระดับชั้น (ม.1-3) ต้องมีจำนวนชั่วโมงเรียน 120 ชั่วโมง และนักเรียนทุกคนที่เรียนจบระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.4-6) ต้องมีจำนวนชั่วโมงเรียนรวม 240 ชั่วโมง [2] ซึ่งแสดงให้เห็นว่าเมื่อศึกษาระดับสูงขึ้นภาษาอังกฤษก็ยิ่งมีความสำคัญมากยิ่งขึ้น

โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ให้ความสำคัญกับภาษาอังกฤษโดยกำหนดให้นักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1-6 ทุกคนเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานตามเกณฑ์ที่กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนด อีกทั้งหลักสูตรสถานศึกษาโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ฉบับปรับปรุงปีการศึกษา 2562 กำหนดให้รายวิชาTOEIC คือ วิชาภาษาอังกฤษเพิ่มเติมที่นักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1-5 ทุกคนต้องเรียน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาและเสริมสร้างความสามารถทางภาษาอังกฤษของนักเรียนในระดับมาตรฐานสากล ซึ่งปัจจัยสำคัญที่ทำให้จุดมุ่งหมายสัมฤทธิ์ผล คือ หลักสูตรที่ผ่านการออกแบบและพัฒนาตามขั้นตอนอย่างมีระบบ มีประสิทธิภาพ สำหรับเสริมสร้างความสามารถทางภาษาอังกฤษของนักเรียนที่ไม่ใช่ระดับมาตรฐานขั้นพื้นฐาน แต่เป็นระดับการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติเทียบเท่ากับมาตรฐานสากล ผู้วิจัยจึงดำเนินการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานความต้องการจำเป็น ปัญหา แนวทางแก้ไข เพื่อสร้างและพัฒนาหลักสูตรในรายวิชาดังกล่าว เนื่องจากหลักสูตรเป็นสิ่งสำคัญของการศึกษาเปรียบเสมือนเครื่องมือกำหนดทิศทางการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้บรรลุเป้าหมายทางการศึกษา และส่งเสริมความเจริญงอกงามและพัฒนาผู้เรียนในทุกๆด้าน [3] อีกทั้งหลักสูตรยังมีความสำคัญอย่างยิ่งในการกำหนดกรอบแนวทางการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้มีความรู้ทักษะ คุณลักษณะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสังคม[4]

ด้วยหลักการ ความสำคัญและปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงดำเนินการวิจัยเรื่องการพัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติด้วยการจัดการเรียนรู้ในการฟังและอ่านสำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ
2. เพื่อทดลองใช้หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติด้วยการจัดการเรียนรู้ในการฟังและอ่านสำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย
3. เพื่อประเมินประสิทธิผลการใช้หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติโดยมีวัตถุประสงค์ย่อยของการประเมิน ดังนี้
  - 3.1 เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการฟังและอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ ก่อนและหลังใช้หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ
  - 3.2 เพื่อศึกษาเทคนิคการฟังและอ่านที่นักเรียนใช้ในการทำแบบทดสอบวัดความสามารถในการฟังและอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ หลังการใช้หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ
  - 3.3 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อหลักสูตรหลังใช้หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ

## ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
  - 1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 2 ห้อง
  - 1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ห้อง 1 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 20 คน ได้มาโดยการใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย(Simple random sampling) หน่วยในการสุ่มคือ 1 ห้อง จำนวนนักเรียน 20 คน
2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
  - 2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติด้วยการจัดการเรียนรู้ในการฟังและอ่าน
  - 2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่
    - 1) ความสามารถในการฟังและอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ
    - 2) เทคนิคการฟังและการอ่านสำหรับการทำแบบทดสอบวัดความสามารถในการฟังและอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ
    - 3) ความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ
3. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย  
เนื้อหาที่นำมาใช้คือเนื้อหาทางด้านภาษาอังกฤษ ด้านคำศัพท์ ด้านเทคนิคการฟังและอ่านสำหรับทดสอบการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (TOEIC) ซึ่งปรากฏอยู่ใน 7 หน่วยการเรียนรู้ในหลักสูตรที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นเนื้อหาในหน่วยการเรียนรู้ที่ 1-7 แบ่งออกเป็น ส่วนของการฟังและการอ่าน ดังนั้น การจัดการเรียนรู้ในส่วนของฟัง (หน่วยการเรียนรู้ที่ 1-4) ผู้วิจัยจัดการเรียนรู้ด้วย 3 ขั้นตอน ดังนี้ 1) ชั้นก่อนเรียน การเตรียมความพร้อมผู้เรียนด้านเนื้อหาความรู้และภาระงานที่ผู้เรียนต้องนำไปใช้ในขั้นต่อไป 2) ชั้นระหว่างเรียน การเสริมสร้างทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจผ่านการทำกิจกรรม 3) ชั้นหลังเรียน การถ่ายโอนความรู้ความเข้าใจจากการฟังผ่านกิจกรรม หรือการตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ของภาระงานหลังเสร็จสิ้นการฟัง การจัดการเรียนรู้ในส่วนของอ่าน (หน่วยการเรียนรู้ที่ 5-7) ผู้วิจัยจัดการเรียนรู้ตาม 3 ขั้นตอน คือ 1) ชั้นก่อนเรียน การเสริมสร้างความสนใจรวมถึงความรู้เกี่ยวกับภาระงานและแนวทางนำไปสู่การบรรลุเป้าหมาย 2) ชั้นระหว่างเรียน การจัดการกิจกรรมที่ผู้เรียนได้ฝึกฝน และพัฒนาทักษะการอ่าน โดยการนำความรู้และเทคนิคต่างๆมาใช้ 3) ชั้นหลังเรียน การนำประสบการณ์และด้านความรู้ เทคนิคในการอ่านไปใช้และตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ของงาน
4. ระยะเวลาในการวิจัย คือ 20 สัปดาห์ สัปดาห์ละ 2 ชั่วโมง ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การพัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ หมายถึง รูปกระบวนการวิจัยและพัฒนา ที่นำมาเป็นกรอบแนวทางสำหรับการพัฒนาหลักสูตร ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ การวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาหลักสูตร การออกแบบหลักสูตร การทดลองใช้หลักสูตร และ การประเมินหลักสูตร โดยหลักสูตรครอบคลุม เนื้อหา คำศัพท์ เทคนิคการฟัง และการอ่านภาษาอังกฤษที่มีความสอดคล้องกับการทดสอบการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (TOEIC)

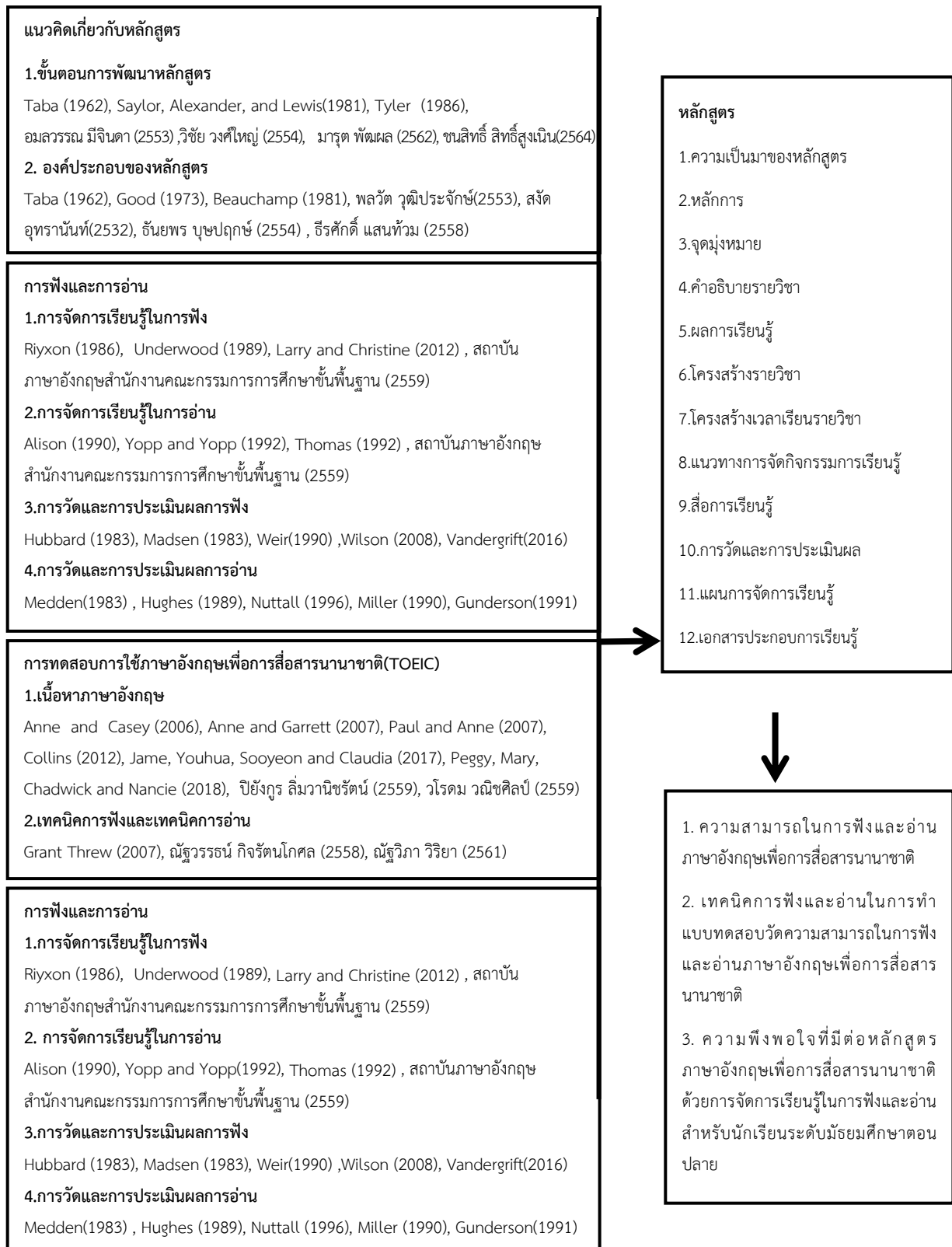
2. การจัดการเรียนรู้ในการฟังและการอ่าน หมายถึง ขั้นตอนในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยแบ่งออกเป็นการสอนฟังและการสอนอ่าน ซึ่งการสอนฟังประกอบไปด้วย 3 ขั้นตอน ได้แก่ ชั้นก่อนการฟัง (Preparing) การเตรียมความพร้อมผู้เรียนด้านเนื้อหาความรู้ และภาระงานที่ผู้เรียนต้องนำไปใช้ในขั้นต่อไป ชั้นระหว่างการฟัง (Enrichment) การเสริมสร้างทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจผ่านการทำกิจกรรม ชั้นหลังการฟัง (Applying) การถ่ายโอนความรู้ความเข้าใจจากการฟังผ่านกิจกรรม หรือการตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ของภาระงานหลังเสร็จสิ้นการฟัง สำหรับการสอนอ่านประกอบไปด้วย 3 ขั้นตอน ได้แก่ ชั้นก่อนการอ่าน (Preparing) การเตรียมความพร้อมผู้เรียนด้านเนื้อหาความรู้ และภาระงานที่ผู้เรียนต้องนำไปใช้ในขั้นต่อไป ชั้นระหว่างการอ่าน (Enrichment) การฝึกฝนความรู้และทักษะการอ่าน ผ่านการทำกิจกรรมที่นำไวยากรณ์ เทคนิค และคำศัพท์ รวมถึงฝึกฝนทักษะการอ่าน และชั้นหลังการอ่าน (Applying) คือ การนำประสบการณ์และด้านความรู้ เทคนิคในการอ่านไปใช้และตรวจสอบผลสัมฤทธิ์

3. ความสามารถในการฟังและอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ แบ่งออกเป็น ความสามารถในการฟัง หมายถึง นักเรียนในการรับข้อมูลที่ได้ยิน ผ่านกระบวนการการตีความ ประกอบกับความรู้ด้านภาษาศาสตร์ เพื่อทำความเข้าใจและถอดความเรื่องที่ได้อินแล้วปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของการฟังเพื่อความเข้าใจ และความสามารถในการอ่าน หมายถึง ความสามารถของนักเรียนในการถอดความผ่านตัวอักษร โดยใช้ความรู้ทางด้านภาษาศาสตร์ ประสบการณ์ เพื่อทำความเข้าใจในข้อมูลที่อ่าน ด้านไวยากรณ์ คำศัพท์ ความข้อความในบทอ่านภาษาอังกฤษในบริบทภาษาอังกฤษ TOEIC

4. เทคนิคการฟังและอ่าน หมายถึง วิธีที่เป็นแนวทางสำหรับนำไปใช้ในการฟังและการอ่านภาษาอังกฤษ TOEIC ทั้ง 7 PARTS เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการทดสอบวัดความสามารถการฟังและการอ่าน

5. ความพึงพอใจในหลักสูตร หมายถึง การยอมรับ การเห็นชอบ ความรู้สึกนึกคิดของนักเรียนที่มีต่อหลักสูตรฯ โดยวัดจากคะแนนจากแบบวัดความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรฯในรูปแบบวัดประมาณค่า 5 ระดับ ตั้งแต่ระดับความพึงพอใจมากที่สุดถึงระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านเนื้อหา ด้านกิจกรรมการจัดการเรียนการสอน ด้านการประเมินผล และด้านประโยชน์ที่ได้รับ

## กรอบแนวคิดการวิจัย



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบหนึ่งกลุ่มสอบก่อนหลัง (The One-Group Pretest-Posttest Design)

ตารางที่ 1 แบบแผนการทดลองแบบ One-Group Pretest-Posttest Design

ทดสอบก่อนการทดลอง	ดำเนินการทดลอง	ทดสอบหลังการทดลอง
T1	X	T2

T1 แทนการทดสอบก่อนการทดลอง

X แทนหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติด้วยการจัดการเรียนรู้ในการฟังและอ่านสำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

T2 แทนการทดสอบหลังการทดลอง

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติด้วยการจัดการเรียนรู้ในการฟังและอ่าน
2. แบบทดสอบความสามารถในการฟังและอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ
3. แบบสอบถามการใช้เทคนิคการฟังและอ่านสำหรับทำแบบทดสอบ
4. แบบสอบถามความพึงพอใจในหลักสูตร

### การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

1. หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติด้วยการจัดการเรียนรู้ในการฟังและอ่านสำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

1.1 ศึกษาและวิเคราะห์ ข้อมูลจาก เอกสารตำรา งานวิจัยเกี่ยวข้อง ประกอบด้วย หลักสูตรสถานศึกษาโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ฉบับปรับปรุงปี 2562 การพัฒนาหลักสูตร การฟังและการอ่านภาษาอังกฤษ การจัดการเรียนรู้ในการฟังและการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การทดสอบการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (TOEIC) และสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้อง

1.2 นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบวิเคราะห์เอกสารและการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญมาประกอบการสร้างเอกสารคำอธิบายหลักสูตรฯ ประกอบด้วย ความเป็นมาของหลักสูตร หลักการ จุดมุ่งหมาย คำอธิบายรายวิชา ผลการเรียนรู้ โครงสร้างรายวิชา โครงสร้างเวลาเรียนรายวิชา แนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ สื่อการเรียนรู้ การวัดและประเมินผล เกณฑ์การวัดและการประเมินผล แผนการจัดการเรียนรู้ และเอกสารประกอบการจัดการเรียนรู้ 7 หน่วย ได้แก่ PICTURE DESCRIPTIONS, QUESTIONS AND RESPONSES, SHORT CONVERSATIONS, SHORT TALKS, INCOMPLETE SENTENCES, INCOMPLETE TEXTS, READING COMPREHENSION

1.3 นำเอกสารคำอธิบายหลักสูตรที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปตรวจสอบคุณภาพและความเหมาะสมของหลักสูตร ด้วยการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) โดยผู้เชี่ยวชาญ 7 คน

1.4 ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ หลังจากนั้นแล้วจึงให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 7 คน ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของการนำหลักสูตรไปใช้ด้วยมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ในแบบประเมินคุณภาพหลักสูตร พบว่า หลักสูตรมีค่าคุณภาพเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานรวมเท่ากับ 0.51 สรุปได้ว่า หลักสูตรมีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก

2. แบบทดสอบความสามารถในการฟังและอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ

2.1 ศึกษาหลักการ แนวคิด วิธีการสร้างแบบทดสอบความสามารถในการฟังและอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (TOEIC) จากตำรา งานวิจัย การประเมินผลการเรียนรู้ด้านความรู้และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

2.2 วิเคราะห์เนื้อหา และจุดประสงค์การเรียนรู้ ตามวัตถุประสงค์หลักสูตรและกรอบแนวคิด

2.3 สร้างแบบทดสอบความสามารถในการฟังและอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (TOEIC) สำหรับใช้ก่อนและหลังการทดลอง โดยนำข้อมูลจากผลการวิเคราะห์ในขั้นตอนที่ 1 มากำหนดเป็นวัตถุประสงค์ของแบบทดสอบ แบ่งเป็น Listening Section (Part 1-4) จำนวน 43 ข้อ และ Reading Section (Part 5-7) จำนวน 51 ข้อ ข้อสอบที่สร้างขึ้นทั้งหมดเป็นแบบข้อสอบปรนัยจำนวน 94 ข้อ โดยข้อสอบใน Part 1,3,4,5,6,7 เป็นข้อสอบแบบ 4 ตัวเลือก และ ใน Part 2 เป็นข้อสอบแบบ 3 ตัวเลือก โดยแต่ละข้อมีคำตอบที่ถูกต้องเพียง 1 ข้อ

2.4 นำแบบทดสอบไปตรวจสอบเพื่อยืนยันความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Consistency : IOC) โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน พิจารณาความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับข้อสอบ พบว่าค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1 โดยทุกประเด็นมีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1 แสดงว่าข้อสอบข้อนี้มีความสอดคล้องสามารถนำไปใช้ได้ [7] แล้วจึงนำไปรวบรวมไว้ในแบบทดสอบ

2.5 นำแบบทดสอบทั้งหมดไปทดลองใช้กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างเพื่อหาคุณภาพของข้อสอบรายข้อ

2.6 นำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์ความยากง่าย (p) และ ค่าอำนาจจำแนก (R) ของข้อสอบแต่ละข้อ เลือกข้อที่มีค่าความยากง่ายและค่าอำนาจจำแนกใกล้เคียงกัน โดยใช้เกณฑ์ในการพิจารณาค่าความยากง่ายระหว่าง 0.20 - 0.80 และค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ 0.20-1.00 พบว่า ข้อสอบจำนวน 94 จากจำนวนข้อสอบทั้งหมด 123 ข้อ ซึ่งมีค่าความยากง่าย อยู่ในช่วง 0.29 – 0.71 และค่าอำนาจจำแนกอยู่ในช่วง 0.29 – 0.86 ตามเกณฑ์ดังกล่าว

2.7 นำแบบทดสอบปรนัยที่หาค่าความยากง่ายและค่าอำนาจจำแนกแล้วมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำผลการทดลองใช้มาหาค่าความคงตัวภายในของแบบทดสอบ พบว่า ค่าความเชื่อมั่นที่ได้เท่ากับ 0.97 ซึ่งเป็นค่าความเชื่อมั่นที่ดีและสามารถนำไปใช้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

2.8 นำแบบทดสอบที่หาค่าความเชื่อมั่นแล้วจำนวน 94 ข้อ โดยแยกเป็น Listening Section จำนวน 43 ข้อ และ Reading Section จำนวน 51 ข้อ ไปทดสอบวัดผลการเรียนก่อนและหลังการทดลองใช้หลักสูตรฯ

### 3. แบบสอบถามเทคนิคการฟังและการอ่าน มีขั้นตอนการสร้างและพัฒนาดังนี้

3.1 ศึกษาแนวคิด หลักการ วิธีการสร้างแบบสอบถาม และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

3.2 นำข้อมูลด้านเทคนิคการฟังและเทคนิคการอ่านเพื่อกำหนดหัวข้อคำถามในแบบสอบถามการใช้เทคนิคต่าง ๆ ในการทำแบบทดสอบ จำนวน 10 เทคนิค ได้แก่ 1) การดูรูปภาพแล้วตั้งใจความหลักของภาพ 2) การใช้ตัวลงเกี่ยวกับคำที่มีเสียงคล้ายกัน และคำศัพท์ที่สามารถพบในรูปภาพแต่สื่อความหมายไม่ตรงกับรูปภาพ 3) การตอบคำถามประโยคคำถามทั้ง 2 แบบโดยใช้คำสำคัญจากคำแรกของประโยคคำถามหรือข้อความ 4) การอ่านคำถามเพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเรื่องที่จะฟัง รวมถึงเป้าหมายในการฟัง 5) การ Skim ข้อคำถามเพื่อได้รับข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเรื่องที่จะฟัง รวมถึงตั้งเป้าหมายในการฟังและหาคำตอบ 6) การวิเคราะห์โครงสร้างประโยคเพื่อคำหรือวลีมาเติมเต็มประโยคได้อย่างถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ตามบริบทของประโยค 7) การเลือกคำศัพท์ที่ถูกต้องในด้านความหมายหรือโครงสร้างคำในบริบทของประโยค 8) การวิเคราะห์องค์ประกอบของบทอ่านและประโยคในบทอ่านเพื่อเติมข้อมูลที่ขาดหายไปด้วยความรู้ด้านไวยากรณ์หรือคำศัพท์ 9) การใช้คำสำคัญในคำถามเพื่อตั้งเป้าหมายในการอ่าน การค้นหาคำตอบ และการจัดลำดับการตอบ 10) วิเคราะห์องค์ประกอบของบทอ่านและความสัมพันธ์ของบทอ่านแต่ละบทอ่านเพื่อค้นหาคำตอบ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนในแบบสอบถามเทคนิคการฟังและอ่านด้วยมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

3.3 นำแบบสอบถามการใช้เทคนิคการฟังและเทคนิคการอ่าน เสนออาจารย์ที่ปรึกษาแล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาและตรวจสอบความเป็นปรนัยของข้อคำถาม และวิเคราะห์ค่าดัชนีความสอดคล้อง

3.4 นำคะแนนการประเมินความสอดคล้องที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ผลการพิจารณาพบว่า ค่าดัชนีความสอดคล้องเฉลี่ยรวมเท่ากับ 0.98 โดยที่ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วง 0.80-1.00 แสดงว่า สามารถนำไปใช้ได้ ผู้วิจัยจึงนำทุกหัวข้อไปใช้เป็นแบบสอบถามการใช้เทคนิคการฟังและเทคนิคการอ่านสำหรับการทำแบบทดสอบความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ

#### 4. แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตร มีขั้นตอนการสร้างและพัฒนา ดังนี้

4.1 ศึกษาแนวคิด หลักการ วิธีการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อหลักสูตรฯ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

4.2 กำหนดโครงสร้างแบบสอบถามและเขียนข้อคำถาม แล้วสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตรฯ จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านปัจจัยตัวป้อน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ประกอบด้วย 13 คำถาม เช่น เนื้อหาในหลักสูตร การฝึกฝนทักษะการฟังและอ่านในบริบทภาษาอังกฤษ TOEIC การนำความรู้และทักษะไปประยุกต์ใช้ในการสอบหรือบริบทอื่น เป็นต้น โดยให้นักเรียนให้คะแนนความพึงพอใจด้วยมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

4.3 นำแบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อหลักสูตรฯ เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความเป็นปรนัยและความครอบคลุมของข้อคำถามแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

4.4 นำแบบสอบถามความพึงพอใจให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ตรวจสอบพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยประเมินความสอดคล้องของวัตถุประสงค์ของเครื่องมือกับข้อคำถามในแบบสอบถามความพึงพอใจ ผลการประเมิน พบว่า ค่าดัชนีความสอดคล้องเฉลี่ยรวมเท่ากับ 0.89 โดยข้อคำถามมีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ในช่วง 0.60-1.00 ทุกข้อ แสดงว่า สามารถนำไปใช้ได้ ผู้วิจัยจึงนำไปใช้เป็นข้อคำถามจำนวน 13 ข้อไปใช้ในแบบสอบถามความพึงพอใจ

#### การดำเนินการทดลองในการวิจัย

การทดลองใช้หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติได้ดำเนินการ 3 ขั้นตอน คือ 1) การเตรียมการก่อนการทดลองใช้หลักสูตรกับกลุ่มเป้าหมาย 2) การดำเนินการทดลองใช้หลักสูตรกับกลุ่มเป้าหมาย และ 3) การประเมินประสิทธิผลการใช้หลักสูตร ซึ่งประกอบด้วย การทดสอบความสามารถในการฟังและอ่าน ก่อนและหลังใช้หลักสูตร การประเมินเทคนิคในการฟังและอ่าน และความพึงพอใจหลังใช้หลักสูตร ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

ขั้นที่ 1 การเตรียมการก่อนการทดลองใช้หลักสูตร

สัปดาห์ที่ 1 ผู้วิจัยชี้แจงข้อปฏิบัติในการเรียนการสอนกับนักเรียนและทดสอบความสามารถในการฟังและอ่านภาษาอังกฤษด้วยแบบทดสอบความสามารถในการฟังและอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ

ขั้นที่ 2 การดำเนินการทดลองใช้หลักสูตรกับกลุ่มเป้าหมาย

ขั้นที่ 3 การดำเนินการทดลองหลังใช้หลักสูตรกับกลุ่มเป้าหมาย

สัปดาห์ที่ 20 ผู้วิจัยให้นักเรียนทำแบบทดสอบความสามารถทางภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ แบบสอบถามการใช้เทคนิคการฟังและอ่านในการทำแบบทดสอบ และแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตร

#### การสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ

1. การประเมินผลค่าคุณภาพหลักสูตร มีเกณฑ์การแปลความหมายตามช่วงคะแนนเฉลี่ย คือ 1) 4.50 – 5.00 หมายถึง หลักสูตรมีคุณภาพดีมาก 2) 3.50 – 4.49 หมายถึง หลักสูตรมีคุณภาพดี 3) 2.50 – 3.49 หมายถึง หลักสูตรมีคุณภาพปานกลาง 4) 1.50 – 2.49 หมายถึง หลักสูตรมีคุณภาพพอใช้ และ 5) 1.00 – 1.49 หมายถึง หลักสูตรต้องปรับปรุง

2. การประเมินผลค่าการนำเทคนิคการฟังและอ่านไปใช้ในการทำแบบทดสอบ มีเกณฑ์การแปลความหมายตามช่วงคะแนนเฉลี่ย คือ 1) 4.50 – 5.00 หมายถึง การนำเทคนิคไปใช้อยู่ในระดับมากที่สุด 2) 3.50 – 4.49 หมายถึง การนำเทคนิคไปใช้อยู่ในระดับมาก 3) 2.50 – 3.49 หมายถึง การนำเทคนิคไปใช้อยู่ในระดับปานกลาง 4) 1.50 – 2.49 หมายถึง การนำเทคนิคไปใช้อยู่ในระดับน้อย และ 5) 1.00 – 1.49 หมายถึง การนำเทคนิคไปใช้อยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. การประเมินผลค่าความพึงพอใจในหลักสูตร มีเกณฑ์การแปลความหมายตามช่วงคะแนนเฉลี่ย คือ 1) 4.50 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 2) 3.50 – 4.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3) 2.50 – 3.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง 4) 1.50 – 2.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย และ 5) 1.00 – 1.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด



## ผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติฯ โดยหลักสูตรที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นประกอบด้วย 12 องค์ประกอบ ได้แก่ ความเป็นมาของหลักสูตร หลักการ จุดมุ่งหมาย คำอธิบายรายวิชา ผลการเรียนรู้ โครงสร้างรายวิชา โครงสร้างเวลาเรียนรายวิชา แนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ สื่อการเรียนรู้ การวัดและการประเมินผล แผนการจัดการเรียนรู้ และ เอกสารประกอบแผนการจัดการเรียนรู้ มี 7 หน่วยการเรียนรู้ คือ PICTURE DESCRIPTION, QUESTIONS AND RESPONSES, SHORT TALKS, SHORT CONVERSATIONS, INCOMPLET SENTENCES, INCOMPLETE TEXTS, READING COMPREHENSION และมีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X}$ =4.60, S.D. =0.51)

2. ผลการนำหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติฯ ไปทดลองใช้ โดยผู้วิจัยดำเนินการใช้หลักสูตรกลุ่มตัวอย่าง คือ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 รวม สัปดาห์ที่ 1-20 ในรายวิชา TOEIC (ภาษาอังกฤษเพิ่มเติม) ซึ่งผู้วิจัยได้รับหน้าที่ให้สอนรายวิชานี้

3. ผลการประเมินประสิทธิผลการใช้หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติฯ สรุปได้ว่า

3.1 ผลการประเมินทักษะการฟังและทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติของนักเรียนก่อนและหลังใช้หลักสูตร

ตารางที่ 2 ตารางเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยความสามารถการฟังและอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติของนักเรียนก่อนและหลังใช้หลักสูตร

การใช้หลักสูตร	จำนวนนักเรียน (n)	คะแนนเต็ม	$\bar{X}$	S.D.	t	sig
ส่วนที่ 1 : การฟัง (PART 1,2,3,4)						
ก่อนใช้หลักสูตร			22.60	5.48		
หลังการใช้หลักสูตร	20	43	32.80	5.56	12.21	.05
ส่วนที่ 2 : การอ่าน (PART 5,6,7)						
ก่อนใช้หลักสูตร			29.20	4.73		
หลังใช้หลักสูตร	20	51	43.60	2.33	15.21	.05

จากตารางที่ 2 พบว่า คะแนนเฉลี่ยทักษะการฟังและการอ่านของนักเรียนก่อนการทดลองใช้หลักสูตรและหลังการทดลองใช้หลักสูตร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยคะแนนเฉลี่ยทักษะการฟังหลังการทดลองใช้หลักสูตร ( $\bar{X}$ =32.80, S.D. = 5.56) สูงกว่าคะแนนเฉลี่ยผลการเรียนรู้ก่อนการทดลองใช้หลักสูตร ( $\bar{X}$ =22.60, S.D.=5.48) และ คะแนนเฉลี่ยทักษะการอ่านหลังการทดลองใช้หลักสูตร ( $\bar{X}$ =43.6, S.D.=4.44) สูงกว่าคะแนนเฉลี่ยผลการเรียนรู้ก่อนการทดลองใช้หลักสูตร

3.2 เทคนิคการฟังและการอ่านที่นักเรียนนำไปใช้ในการทำแบบทดสอบความสามารถในการฟังและอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติของนักเรียนอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$ =4.35, S.D.= 0.65) โดยการนำเทคนิคการฟังไปใช้ทั้ง 5 เทคนิคอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การดูรูปภาพแล้วดึงใจความหลักของภาพ การใช้ตัวลวงเกี่ยวกับคำที่มีเสียงคล้ายกันและคำศัพท์ที่สามารถพบในรูปภาพแต่สื่อความหมายไม่ตรงรูปภาพ การ Skim ข้อคำถามเพื่อได้รับข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเรื่องที่จะฟัง รวมถึงตั้งเป้าหมายในการฟังและหาคำตอบ การอ่านคำถามเพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเรื่องที่จะฟังรวมถึงเป้าหมายในการฟังและการตอบคำถามประโยคคำถามทั้ง 2 แบบ โดยใช้คำสำคัญจากคำแรกของประโยคคำถามหรือข้อความ ซึ่งมีค่าคะแนนเฉลี่ยรวมการนำเทคนิคการฟังไปใช้เท่ากับ 4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.68 และ โดยการนำเทคนิคการอ่านไปใช้ทั้ง 5 เทคนิคอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด เรียงตามลำดับดังนี้ การวิเคราะห์โครงสร้างประโยคเพื่อหาคำหรือวลีเพิ่มเติมเติมประโยคได้อย่างถูกต้องตาม

หลักไวยากรณ์ตามบริบทของประโยค การเลือกคำศัพท์ที่ถูกต้องในด้านความหมายหรือโครงสร้างคำในบริบทของประโยค การใช้คำสำคัญในคำถามเพื่อตั้งเป้าหมายในการอ่าน การค้นหาคำตอบ และการจัดลำดับการตอบ การวิเคราะห์ห้องประกอบของบทอ่านและประโยคในบทอ่านเพื่อเติมข้อมูลที่ขาดหายไปด้วยความรู้ด้านไวยากรณ์หรือคำศัพท์ และการวิเคราะห์ห้องประกอบของบทอ่านและความสัมพันธ์ของบทอ่านแต่ละบทอ่านเพื่อค้นหาคำตอบ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวมการนำเทคนิคการอ่านไปใช้เท่ากับ 4.41 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63

3.3 ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติอยู่ในระดับมากที่สุด โดยคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51

## อภิปรายผล

1. ผลการพัฒนาหลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นประกอบด้วย 12 องค์ประกอบที่สำคัญและปรากฏในหลักสูตรที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น เนื่องจากองค์ประกอบดังกล่าวได้ผ่านการประเมินคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญหลัก ผู้วิจัยดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ สังเคราะห์เกี่ยวกับองค์ประกอบของหลักสูตรของ Tabata, Good, Beauchamp, สังัด อุทรานันท์, อีร์ศักดิ์ แสนท้วม, ชนสิทธิ์ สิทธิสูงเนิน [6-11] โดยค่าคุณภาพของหลักสูตรอยู่ในระดับดีมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าหลักสูตรได้ดำเนินการตามขั้นตอนการพัฒนาหลักสูตร 4 ขั้นตอน ได้แก่ การศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน การออกแบบพัฒนาหลักสูตร การทดลองใช้หลักสูตร การประเมินคุณภาพหลักสูตร ซึ่งเป็นกระบวนการสร้างและพัฒนาหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพที่ส่งผลให้หลักสูตรที่ออกแบบและพัฒนาขึ้นมีคุณภาพ [12-13]

2. ความสามารถในการฟังและอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติของนักเรียน หลังใช้หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติด้วยการจัดการเรียนรู้ในการฟังและอ่านสำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สูงกว่าก่อนใช้หลักสูตร โดยคะแนนเฉลี่ยความสามารถในการฟังหลังใช้หลักสูตร ( $\bar{X}$ =32.80, S.D.=5.56) สูงกว่าก่อนใช้หลักสูตร ( $\bar{X}$ =22.60, S.D.=5.48) และ คะแนนเฉลี่ยความสามารถในการอ่านหลังใช้หลักสูตร ( $\bar{X}$ =43.60, S.D.=2.33) สูงกว่าก่อนใช้หลักสูตร ( $\bar{X}$ =29.20, S.D.=4.73) เนื่องมาจากการจัดการเรียนรู้ที่ผ่านกระบวนการพัฒนาอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพสามารถพัฒนาผลสัมฤทธิ์ด้านการเรียนของผู้เรียนได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทศนีย์ ธนาพร [14] และกฤษณ์ วิทวัสสำราญกุล [15] ที่ได้พัฒนาการจัดการเรียนรู้ แล้วนำไปใช้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษกับผู้เรียน ผลการวิจัยพบว่าผู้เรียนมีผลคะแนนจากการประเมินความสามารถทางการใช้ภาษาอังกฤษหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนเนื่องการนำกระบวนการสอนที่ผ่านการออกแบบและพัฒนาไปจัดการเรียนรู้ สำหรับการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาความสามารถในการฟังและอ่านของนักเรียน ผู้วิจัยใช้ 2 แนวทาง กล่าวคือ แนวทางที่ 1 แนวทางการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาความสามารถในการฟัง สอดคล้องกับหลักการ แนวคิดของ Rixson [16], Underwood [17], Larry and Christine [18] และ สถาบันภาษาอังกฤษ คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน[19] ซึ่งผู้วิจัยนำไปใช้จัดกิจกรรมการเรียนรู้สำหรับหน่วยการเรียนรู้ที่ 1,2,3,4 ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ได้แก่ 1) ขั้นก่อนเรียน การเตรียมความพร้อมผู้เรียนด้านเนื้อหาความรู้และภาระงานที่ผู้เรียนต้องนำไปใช้ในขั้นต่อไป 2) ขั้นระหว่างเรียน การเสริมสร้างทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจผ่านการทำ 3) ขั้นหลังเรียน การถ่ายโอนความรู้ความเข้าใจจากการฟังผ่านกิจกรรม หรือการตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ของภาระงานหลังเสร็จสิ้นการฟัง แนวทางที่ 2 แนวทางการจัดการเรียนรู้เพื่อพัฒนาความสามารถในการอ่าน สอดคล้องกับหลักการ แนวคิดของ Alison Devis [20], Thomas [21], Yopp and Yopp [22], และ สถาบันภาษาอังกฤษ คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน[19] โดยผู้วิจัยนำไปใช้จัดกิจกรรมการเรียนรู้สำหรับหน่วยการเรียนรู้ที่ 5,6,7 ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ได้แก่ 1) ขั้นก่อนเรียน การเสริมสร้างความสนใจรวมถึงความรู้เกี่ยวกับภาระงานและแนวทางนำไปสู่การบรรลุเป้าหมาย 2) ขั้นระหว่างเรียน การจัดกิจกรรมที่ผู้เรียนได้ฝึกฝน และพัฒนาทักษะการอ่าน 3) ขั้นหลังเรียนการนำเสนอประสบการณ์และด้านความรู้ เทคนิคในการอ่านไปใช้และตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ของงาน

3. ผลการนำเทคนิคการฟัง ได้แก่ การดูรูปภาพแล้วตั้งใจความหลักของภาพ การใช้ตัวลงเกี่ยวกับคำที่มีเสียงคล้ายกันและคำศัพท์ที่สามารถพบในรูปภาพแต่สื่อความหมายไม่ตรงกับรูปภาพ การตอบคำถาม ประโยคคำถามทั้ง 2 แบบ โดยใช้คำสำคัญจากคำแรกของประโยคคำถามหรือข้อความ การอ่านคำถามเพื่อให้ได้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเรื่องที่จะฟัง รวมถึงเป้าหมายในการฟัง และ

การ Skim ข้อคำถามเพื่อได้รับข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเรื่องที่จะฟัง รวมถึงตั้งเป้าหมายในการฟังและหาคำตอบและการนำเทคนิคการอ่าน ได้แก่ การวิเคราะห์โครงสร้างประโยคเพื่อคำหรือวลีมาเติมเต็มประโยคได้อย่างถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ตามบริบทของประโยค การเลือกคำศัพท์ที่ถูกต้องในด้านความหมายหรือโครงสร้างคำในบริบทของประโยค การวิเคราะห์องค์ประกอบของบทอ่านและประโยคในบทอ่านเพื่อเติมข้อมูลที่ขาดหายไปด้วยความรู้ด้านไวยากรณ์หรือคำศัพท์ การใช้คำสำคัญในคำถามเพื่อตั้งเป้าหมายในการอ่าน การค้นหาคำตอบ และการจัดลำดับการตอบ และการวิเคราะห์องค์ประกอบของบทอ่านและความสัมพันธ์ของบทอ่านแต่ละบทอ่านเพื่อค้นหาคำตอบ ไปใช้ในการทำแบบทดสอบความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติของนักเรียน พบว่ามีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.35$ , S.D.=0.65) ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเทคนิคการฟังและอ่านที่นำมาใช้เป็นส่วนหนึ่งของเนื้อหาในหลักสูตรที่พัฒนาขึ้นเป็นเทคนิคที่จำเป็นสำคัญสำหรับการทดสอบ TOEIC สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับเทคนิคการฟังและอ่านของ Grant Threw [23], ญัฐวรรณ กิจรัตนโกศล[24], ญัฐวิภา วิริยา [25] ประกอบกับหลักสูตรมีกระบวนการสร้างและพัฒนาองค์ประกอบด้านการจัดการเรียนรู้ โดยรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เป็นระบบแบบแผน มีแนวคิดสนับสนุน เปรียบได้กับแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของผู้สอนและเครื่องมือสำคัญที่ทำให้ผู้เรียนเกิดประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร [26-27] นอกจากนี้รูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในการฟังและอ่านเริ่มตั้งแต่การเตรียมความพร้อมโดยการสอนความรู้ด้านเกี่ยวกับเทคนิคการฟัง การอ่าน การฝึกฝนและประยุกต์ใช้เทคนิคในการทำแบบทดสอบจริงจนเกิดทักษะเนื่องจากการพัฒนาทักษะด้านการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารของผู้เรียน ผู้สอนจำเป็นต้องใช้การสอนกิจกรรมการเรียนรู้ที่ไม่เพียงแต่ให้ผู้เรียนมีความรู้ด้านการใช้ภาษา (Use) ผู้เรียนต้องสามารถใช้ภาษา (Usage) อย่างคล่องแคล่ว (Fluency) และความถูกต้อง (Accuracy) โดยการจัดกิจกรรมการเรียนรู้จำเป็นต้องนำเทคนิคการฟังและเทคนิคการอ่านสำหรับ ไปใช้เพื่อเสริมสร้างความรู้ด้านเทคนิคและส่งเสริมการนำไปใช้ของผู้เรียน [28] 3.3 ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อหลักสูตรฯ มีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.62$ , S.D.=0.49) ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากปัจจัยด้านนักเรียนที่เห็นประโยชน์จากสิ่งที่ได้เรียน ฝึกฝน จนส่งผลให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการเรียน ซึ่งสามารถประเมินได้จากผลคะแนนสอบนักเรียนมีผลคะแนนสอบหลังใช้หลักสูตรสูงขึ้นกว่าก่อนใช้หลักสูตร[29-30] ประกอบกับขั้นตอนการพัฒนาหลักสูตรที่สามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจริงได้และพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากในขั้นการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ผู้วิจัยได้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน โดยการสังเคราะห์ข้อมูลเอกสาร ด้านเนื้อหาและเทคนิคการฟังและการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการทดสอบการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (TOEIC) ด้านการฟังและอ่านภาษาอังกฤษ ด้านกลวิธีการจัดการเรียนรู้ในการฟังและอ่าน ด้านหลักสูตรหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 รวมไปถึงหลักสูตรสถานศึกษาโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ฉบับปรับปรุงปีการศึกษา 2562 ส่งผลให้หลักสูตรนี้พัฒนาจากพื้นฐานของความต้องการจำเป็นที่นักเรียนต้องเรียนวิชา TOEIC (ภาษาอังกฤษเพิ่มเติม) รวมถึงปัญหา แนวทางแก้ไข ตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

### สรุปผลการวิจัย

1. ผลการพัฒนาหลักสูตรฯ ประกอบด้วย 12 องค์ประกอบ โดยมีค่าคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X}=4.60$ , S.D.=0.51)
2. ผลการทดลองใช้หลักสูตรฯ โดยผู้วิจัยดำเนินการใช้หลักสูตรกับกลุ่มตัวอย่าง คือ ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 รวม 20 สัปดาห์ จำนวน 20 คน ประกอบด้วย 7 หน่วยการเรียนรู้ โดยใช้การจัดการเรียนรู้ในการฟังสำหรับ PART1-4 ประกอบด้วย 3 ขั้นตอนหลัก คือ การเตรียมความพร้อมผู้เรียนด้านเนื้อหาความรู้และภาระงานที่ผู้เรียนต้องนำไปใช้ในขั้นการเสริมสร้างทักษะการฟังเพื่อความเข้าใจผ่านการทำกิจกรรม และการถ่ายโอนความรู้ความเข้าใจจากการฟังผ่านกิจกรรม หรือการตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ของภาระงานหลังเสร็จสิ้นการฟัง การจัดการเรียนรู้ในการอ่านสำหรับ PART 5-7 ประกอบด้วย 3 ขั้นตอนหลัก คือ การเสริมสร้างความสนใจรวมถึงความรู้เกี่ยวกับภาระงานและแนวทางนำไปสู่การบรรลุเป้าหมาย การจัดกิจกรรมที่ผู้เรียนได้ฝึกฝน และพัฒนาทักษะการอ่าน โดยการนำความรู้และเทคนิคต่างๆมาใช้ และการนำประสบการณ์และด้านความรู้ เทคนิคในการอ่านไปใช้และตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ของงาน

### 3. ผลการประเมินประสิทธิผลการใช้หลักสูตรฯ สรุปได้ว่า

3.1 ความสามารถในการฟังและอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติของนักเรียน หลังใช้หลักสูตรภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติด้วยการจัดการเรียนรู้ในการฟังและอ่านสำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย สูงกว่าก่อนใช้หลักสูตร โดยคะแนนเฉลี่ยความสามารถในการฟังหลังใช้หลักสูตร ( $\bar{X}$ =32.80, S.D.=5.56) สูงกว่าก่อนใช้หลักสูตร ( $\bar{X}$ =22.60, S.D.=5.58) และ คะแนนเฉลี่ยความสามารถในการอ่านหลังใช้หลักสูตร ( $\bar{X}$ =43.60, S.D.=2.33) สูงกว่าก่อนใช้หลักสูตร ( $\bar{X}$ =29.20, S.D.=4.73)]

3.2 เทคนิคการฟังและการอ่านที่นักเรียนนำไปใช้ในการทำแบบทดสอบอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$ =4.35, S.D.=0.65)

3.3 ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อหลักสูตรฯอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$ =4.59, S.D.=0.51)

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับการเรียนการสอน

1.1 จัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาความสามารถในการทำแบบทดสอบการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (TOEIC) ด้วยหน่วยการเรียนรู้ทั้ง 7 หน่วยการเรียนรู้ ซึ่งแบ่งออกตามรูปแบบของแบบทดสอบได้ 2 ส่วนคือ LISTENING SECTION และ READING SECTION

1.2 นำแนวทางการเรียนรู้ในการฟังและการอ่านภาษาอังกฤษไปใช้ เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาความสามารถและเทคนิคการฟังและอ่านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (TOEIC)

### 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

สร้างและพัฒนาหน่วยการเรียนรู้สำหรับภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (TOEIC) ตามอีกรูปแบบของแบบทดสอบ ซึ่งแบ่งออกเป็น SPEAKING SECTION และ WRITING SECTION

## เอกสารอ้างอิง

- [1] อรรถนิดา ทวานคง. การศึกษาผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษโดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบ PICTURE WORD INDUCTIVE MODEL ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 [วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต]. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร; 2563.
- [2] กระทรวงศึกษาธิการ. หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551: สารการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ. กรุงเทพฯ: ชุมชนการเกษตรแห่งประเทศไทย; 2551.
- [3] นพเก้า ณ พัทลุง. การจัดทำหลักสูตรที่สอดคล้องกับท้องถิ่น. พิมพ์ครั้งที่1. สงขลา: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ; 2551.
- [4] ชัยวัฒน์ สุทธิรัตน์. การพัฒนาหลักสูตร ทฤษฎีสู่การปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่1. กรุงเทพมหานคร: วีพริ้นท์; 2556.
- [5] มาเรียม นิลพันธุ์. วิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่1. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร; 2555.
- [6] Taba, H. Curriculum Development. Theory and Practice. 1st ed. New York: Harcourt Brace&World; 1962.
- [7] Good, Carter V. Dictionary of education / prepared under the auspices of Phi Delta Kappa. 1st ed. New York: McMillan; 1973.
- [8] Beauchamp, George A. Curriculum Theory, 3rd ed. Illinois: The Kagg Press; 1981.
- [9] สัจจ อูหรานันท์. พื้นฐานและหลักการพัฒนาหลักสูตร. พิมพ์ครั้งที่1. กรุงเทพมหานคร: มิตรสยาม; 2532.
- [10] อีร์ศักดิ์ แสนท้วม. การพัฒนาหลักสูตรรายวิชาเพิ่มเติมเรื่องระบอบาชักรพระสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 ของโรงเรียนในสังกัด กรุงเทพมหานคร[วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต]. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร; 2558.
- [11] ขนสิทธิ์ สิทธิสูงเนิน. การพัฒนาหลักสูตร. พิมพ์ครั้งที่1. นครปฐม: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร; 2564.
- [12] พลวัต วุฒิจักร. การพัฒนาหลักสูตรรายวิชาจิตปัญญาศึกษา สำหรับนักศึกษาครู เพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะบัณฑิตครูที่พึงประสงค์ [วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต]. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร; 2553.
- [13] ธันยพร บุษปฤกษ์. การพัฒนาหลักสูตรเสริมสร้างความสามารถในการสร้างสัมพันธ์ภาวะระหว่างบุคคลสำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล [วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต]. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร; 2554.
- [14] ทศนีย์ ธนาพร. การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมโดยใช้รูปแบบการสอนแบบเน้นภาระงาน [วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต]. นครปฐม: มหาวิทยาลัยศิลปากร; 2554.

- [15] กฤษณ์ วิทวัสสำราญกุล. การเพิ่มคะแนนการทดสอบการฟัง TOEIC โดยการฟังแบบจับคำสำคัญ.การประชุมเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ครั้งที่ 6. [อินเทอร์เน็ต]. 2561[เข้าถึงเมื่อ 2 ธันวาคม 2562]. เข้าถึงได้จาก: [https://www.st/stou.ac.th/thai/grad\\_stdy/Master, 2561](https://www.st/stou.ac.th/thai/grad_stdy/Master, 2561).
- [16] Rixon Shelagh. Developing listening skill. 1st ed. London: Macmillan; 1986.
- [17] Underwood, M. Teaching listening. 1st ed. London: Addison-Wesley Longman; 1989
- [18] Larry and Christine. (2012). Teaching and Learning Second Language Listening. 1st ed. New York: Routledge; 2012.
- [19] สถาบันภาษาอังกฤษ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. คู่มือการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษแนวใหม่ตามกรอบมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากลระดับชั้นมัธยมศึกษา. [อินเทอร์เน็ต]. 2559 [เข้าถึงเมื่อ 5 มีนาคม 2562]. เข้าถึงได้จาก: <http://www.english.obec.go.th, 2559>.
- [20] Alison Devis. Teaching Reading Comprehension. 1st ed. New York: Eleanor Curtain; 1990.
- [21] Thomas G. Creating Reading Instruction For All Children. 1st ed. Massachusetts: Allyn and Bacon; 1992.
- [22] Yopp, Ruth, and Yopp Hallie. Literature Based Reading Activities. 1st ed. California: California Inc; 1992.
- [23] Grant Trew. Tactics for TOEIC Listening and Reading Test. 1st ed. New York: Oxford University Press; 2018.
- [24] ณัฐวรรณ กิจรัตน์โกศล. TOEIC PRACTICE EXAMS. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์เอ็มไอเอส; 2558.
- [25] ณัฐวิภา วิริยา. UPDATE! แนวข้อสอบ TOEIC + เทคนิค การทำข้อสอบ New TOEIC. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: บริษัท เอ็กซ์เปอร์เน็ท จำกัด; 2561.
- [26] ทิศนา ขมมณี. ศาสตร์และการสอน: องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 21. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย; 2560.
- [27] Joyce and Weil . Model of Teaching. 9th ed. New York: Pearson Publishing; 2015.
- [28] Richard Hogg and David Denison. A History of the English Language. 1st ed. New York: Cambridge University Press; 2008.
- [29] บุญชัย คงศักดิ์ตระกูล. การสอนฟังภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบเน้นสื่อสารเพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านการฟัง สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ ชั้นปีที่ 1. [ดุขุฎีนิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต]. กรุงเทพมหานคร : สถาบันเทคโนโลยีไทยญี่ปุ่น; 2561.
- [30] อารีย์ ปริตกุล. การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ ตามหลักการสอนภาษาเพื่อการสื่อสารและการเรียนรู้ โดยใช้สมองเป็นฐานเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ [วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต]. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยนเรศวร; 2554.